

ZIMA 24/25

JAPONIA
GRUZJA
TURCJA
AUSTRIA
WŁOCHY
FRANCJA
ANDORA
HISZPANIA



35 LAT RAZEM



I...TAKI świat jest piękny!



Japonia

Ekscytujące Ski Safari: słynne ośrodki zimowe w prefekturze Nagano, relaks w onsenach, japońska kuchnia, Park Narodowy Snow Monkey, Shinkansen i Tokio.

Gruzja

Zimowy urlop na ośnieżonych stokach Kaukazu! Znakomite warunki śniegowe, kilometry tras narciarskich, doskonała kuchnia i słynna gruzińska gościnność.



Turcja

Narty w sercu słynnej Kapadocji! Do tego doskonałe hotele, skipass w cenie i widoki na szczyt wulkanu. Odkryj Erciyes – najnowocześniejszy i najwyższej położony ośrodek narciarski w Turcji.



Austria

Autentyczny, alpejski klimat w samym centrum Tyrolu! Zimowy wypoczynek w malowniczej dolinie Wildschönau i w klimatycznym Innsbrucku.

Włochy

Nowoczesne wyciągi, atrakcje après ski i wyjątkowa atmosfera na stokach sprawiają, że narty we włoskich kurortach doceniają najbardziej wymagający miłośnicy sportów zimowych.



Francja

Największy na świecie połączony obszar narciarski we francuskich Alpach – Les 3 Vallées z malowniczą Doliną Méribel i kultowa stacja narciarska Chamonix.



Andora

Klejnót ukryty w sercu Pirenejów – kraina malowniczych szczytów, ośnieżonych dolin i oszałamiających widoków zaprasza do światowej klasy ośrodków narciarskich.



Hiszpania

Na narciarzy czeka niezwykła Sierra Nevada – nowoczesny i najbardziej słoneczny zimowy kurort w Europie, położony w magicznej Andaluzji.

Spis treści

- 2 Japonia
- 4 Gruzja
- 8 Turcja
- 12 Austria
- 16 Włochy
- 24 Francja
- 28 Andora
- 32 Hiszpania

Japonia

Nagano

Jeden z najważniejszych regionów narciarskich w Japonii, znany na całym świecie z doskonałych warunków do uprawiania sportów zimowych. Położony w malowniczych Alpach Japońskich oferuje imponujące góry, głęboki śnieg i urokliwe wioski, co czyni go idealnym miejscem dla narciarzy i snowboardzistów o różnym poziomie zaawansowania. Opady śniegu w sezonie osiągają tu 12-14 m, więc o dostawy świeżego puchu nie trzeba się martwić.

Skipass ok. 45 EUR/dzień

SHIGA KOGEN

Jeden z najwyższych położonych ośrodków narciarskich w Japonii (1340-2307 m n.p.m.), słynący z doskonałej jakości śniegu oraz dużej liczby tras, które łącznie tworzą największą strefę narciarską w kraju. Do dyspozycji jest tu ok. 83 km przygotowanych tras i 20 wyciągów, a także mnóstwo terenów na freeride.

NOZAWA ONSEN

Malownicza wioska narciarska znana z tradycyjnych gorących źródeł – onsenów i klimatycznych uliczek, gdzie można poczuć autentyczną atmosferę dawnej Japonii. Ośrodek oferuje zróżnicowane trasy, idealne zarówno dla początkujących, jak i ekspertów, łącznie ok. 44 km przygotowanych tras i ciekawe tereny na freeride.

TOGAKUSHI

Kameralny i malowniczy kurort położony w pobliżu wioski Togakushi, znanej z mistycznych świątyń i pięknych krajobrazów. Ośrodek przyciąga zarówno narciarzy, jak i miłośników przyrody, szukających spokojniejszego, mniej zatłoczonego miejsca na zimowy wypoczynek. Łączna długość przygotowanych tras to ok. 25 km.

MADARAO

Ośrodek wyróżnia się licznymi trasami leśnymi (tree runs), które są jedną z jego największych atrakcji – część z nich jest specjalnie utrzymywana i otwarta dla narciarzy oraz snowboardzistów, co jest rzadkością w japońskich kurortach. Poza tym jest tu ok. 35 km przygotowanych tras.



Przełot:
Warszawa-Tokio
ok. 13 godz.



Bagaż narciarski:
za dopłatą: 990 PLN/szt



Ubezpieczenie:
KL I NNW rozszerzone
o pakiet SKI&SPORT



Program:
14 dni



SKI SAFARI – NARTY W JAPONII

NRTSKIS 14 dni

Ki t
Hi ji obe

**NARITA • NAGANO • YUDANAKA • SHIGA KOGEN • SNOW MONKEY PARK • OBUSE
• NAGANO • TOGAKUSHI • NOZAWA ONSEN • MADARAO • MATSUMOTO • TOKIO**

Zapraszamy do świata śniegu... a właściwie niewyobrażalnej ilości białego puchu, o którym marzą wszyscy miłośnicy narciarstwa i snowboardu! Pokażemy Ci najlepsze ośrodki zimowe w prefekturze Nagano, gdzie podczas jazdy będziesz mógł zjechać z trasy i poszaleć w śnieżnym puchu pod okiem polskiego instruktora. Będzie też czas na błogi relaks w basenach termalnych – onsenach oraz skosztowanie autentycznej, japońskiej kuchni. Na trasie również niezwykle Park Narodowy Snow Monkey, w którym w gorących źródłach godzinami przesiadują małpy makaki. Całość wieńczy przejazd jedną z najszybszych kolei na świecie – Shinkansen oraz zwiedzanie historycznej i nowoczesnej części stolicy Japonii – Tokio.

- polskojęzyczny instruktor i lider grupy
- zwiedzanie Tokio i Nagano
- jazda na nartach w kilku ośrodkach narciarskich

1. DZIEŃ.

Zbiórka uczestników na lotnisku w Warszawie. Wylot do Japonii.

2. DZIEŃ. NARITA

Przylot do Narity. Spotkanie z liderem grupy. Przejazd do hotelu w okolicy NARITY. Zakwaterowanie, kolacja i nocleg.

3. DZIEŃ. NAGANO – YUDANAKA

Śniadanie. Wykwaterowanie. Przejazd do NAGANO. Zwiedzanie zbudowanej w VII w. świątyni Zenkoji i spacer po mieście. Przejazd do YUDANAKI. Zakwaterowanie w hotelu, kolacja i nocleg.

4.-6. DZIEŃ. SHIGA KOGEN

Śniadanie. Wyjazd do największego resortu narciarskiego w Japonii – SHIGA KOGEN, składającego się z kilkunastu mniejszych ośrodków. Powrót do hotelu. Po drodze możliwość skorzystania z jednego z publicznych onsenów. Nocleg

7. DZIEŃ. SNOW MONKEY PARK – OBUSE – NAGANO

Śniadanie. Wycieczka do SNOW MONKEY PARK, gdzie można podziwiać dzikie japońskie małpy makaki kąpiące się w gorących źródłach. Czas wolny na terenie rezerwatu. Następnie przejazd do miejscowości OBUSE i zwiedzanie Muzeum Sztuki Japońskiej Hokusai. Czas wolny, możliwość zakupu pamiątek. Przejazd do NAGANO, zwiedzanie obiektów olimpijskich z 1998 r. Powrót do hotelu, nocleg.

8. DZIEŃ. TOGAKUSHI

Śniadanie. Wyjazd do ośrodka narciarskiego TOGAKUSHI. Po nartach spacer wśród ogromnych cydrów do kompleksu mitycznych świątyń. Powrót do hotelu. Po drodze możliwość skorzystania z jednego z onsenów. Nocleg.

9. DZIEŃ. NOZAWA ONSEN

Śniadanie. Wyjazd do ośrodka narciarskiego NOZAWA ONSEN. Powrót do hotelu, nocleg.

10. DZIEŃ. MADARAO

Śniadanie. Wyjazd do ośrodka narciarskiego MADARAO. Powrót do hotelu. Po drodze



możliwość skorzystania z jednego z publicznych onsenów. Nocleg.

11. DZIEŃ. MATSUMOTO – TOKIO

Śniadanie. Wykwaterowanie. Wyjazd do jednego z ośrodków narciarskich w okolicy i całodzienna jazda na nartach lub fakultatywnie (za dodatkową opłatą na miejscu): wycieczka do MATSUMOTO. Powrót do hotelu. Możliwość skorzystania z onsenu. Spakowanie i wysłanie nart na lotnisko. Przejazd bussem do Nagano, następnie koleją dużych prędkości – Shinkansen do stolicy kraju, TOKIO. Przejazd środkami komunikacji publicznej do hotelu w centrum miasta. Zakwaterowanie, nocleg.

12. DZIEŃ. TOKIO

Śniadanie. Spotkanie z lokalnym przewodnikiem i wycieczka po największym mieście Japonii – TOKIO. W programie m.in.: Pałac Cesarski, świątynia Sensoji, rejs statkiem po rzece Sumida, market rybny Tsukiji oraz dzielnice Shiodome i Asakusa. Podczas wycieczki okazja do poznania Tokio zarówno od strony historycznej, jak i nowoczesnej. Powrót do hotelu, nocleg.

13. DZIEŃ. TOKIO

Śniadanie. Wykwaterowanie. Pozostawienie bagażu w przechowalni na dworcu. Czas wolny na indywidualne zwiedzanie i zakup pamiątek. Po południu przejazd na lotnisko środkami transportu publicznego. Wylot do Polski.

14. DZIEŃ.

Przylot do Warszawy w godzinach porannych.

Gruzja

Gudauri

Wybierz zimowy urlop na ośnieżonych stokach Kaukazu! Największy i najnowocześniejszy ośrodek narciarski w Gruzji oferuje znakomite warunki śniegowe przez większą część sezonu zimowego, który trwa od grudnia do kwietnia, kilometry tras narciarskich dostosowanych do różnych poziomów zaawansowania oraz snowpark i tereny idealne do freeride'u oraz innych sportów zimowych, takich jak heliskiing czy jazda na skuterach śnieżnych. Gudauri to także atrakcyjne ceny za skipassy, doskonała kuchnia i słynna gruzińska gościnność. Zapierające dech widoki na majestatyczny Kaukaz na długo pozostają w pamięci!



Skipass od 500 PLN/6 dni
Wypożyczenie sprzętu od 18 USD/dzień
Wycieczka z przewodnikiem do Tbilisi w cenie

GUDAURI

Położenie: 1993–3276 m n.p.m.

Długość tras: 50 km

Trasy: 22

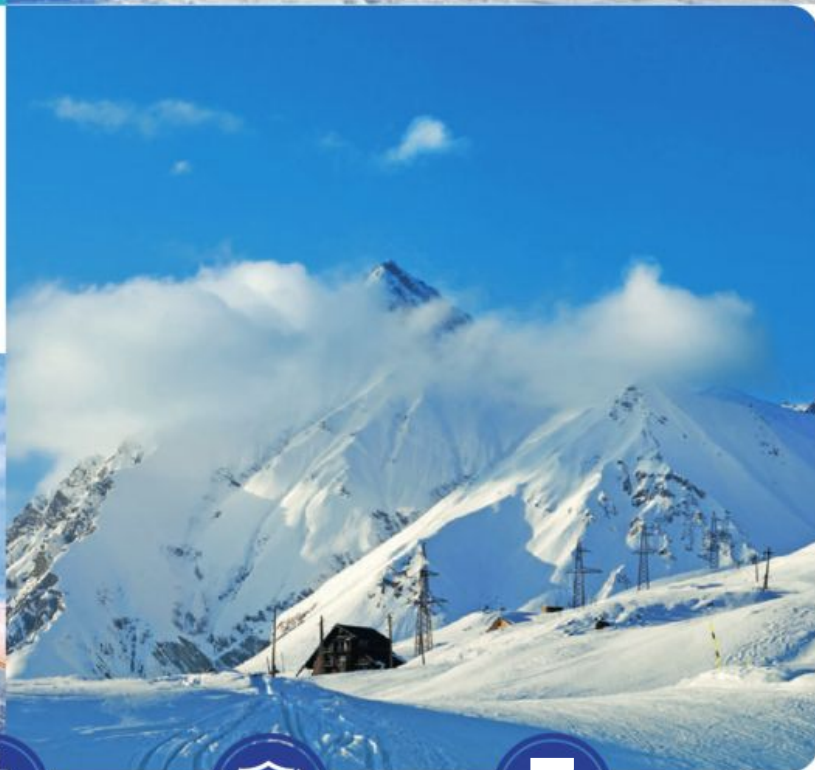
Wyciągi: gondole: 4, krzeselka: 9, orczyki: 4, taśmy: 3

Przepustowość: 31680 osób/godz.

Najdłuższa trasa: 9 km

Snowpark: 1

Szkołka narciarska: 3



Przelot:
Warszawa–Tbilisi
ok. 4 godz.



Bagaż narciarski:
do 10 kg



Ubezpieczenie:
Itaka Simple rozszerzone
o sporty wysokiego ryzyka



Pobył:
7 nocy



HOTEL MARCO POLO *****

TBSMAPO

Doskonale zlokalizowany, luksusowy hotel położony bezpośrednio przy stoku, w największym ośrodku narciarskim w Gruzji – Gudauri, to doskonałe miejsce na aktywny wypoczynek, który zadowolili najbardziej wymagających narciarzy. Po całym dniu można odpocząć w wygodnych i fantastycznie urządzonych pokojach z balkonami i pięknym widokiem na otaczające góry albo zrelaksować się w basenie, saunach lub skorzystać ze strefy SPA. A jeśli komuś będzie mało sportu, to hotel dysponuje salą fitness i krytymi kortami tenisowymi. O dobre samopoczucie zadba również hotelowa restauracja, która serwuje wyśmienite dania kuchni europejskiej i gruzińskiej. Spędź wymarzony urlop zimą w górach Kaukazu!

POŁOŻENIE | w GUDAURI, ok. 135 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Gudauri Ski Resort, wyciąg krzesełkowy bezpośrednio przy hotelu. **HOTEL** | 123 pokoje, restauracja, 4 bary, przechowalnia i wypożyczalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy, superior. **NA MIEJSCU** | kryty basen, sala fitness, kręgielnia, bilard, kort do padła. **SPA** | sauna, masaże, zabiegi. **DLA DZIECI** | sala zabaw, pokój gier.



POKÓJ STANDARDOWY





HOTEL GUDAURI HILLS ****

TBSHILL

Nowoczesny apartotel położony bezpośrednio przy stoku, to miejsce idealne na aktywny wypoczynek. Po całym dniu szaleństwa na śniegu można zrelaksować się w basenie z biczami wodnymi lub w saunach. Komfortowo odpoczniesz w przestronnych i doskonale wyposażonych pokojach, o podniebienie zadba hotelowa restauracja, a sprzęt narciarski będzie bezpieczny w zamykanych i przypisanych do pokoju szafkach. Ten hotel będzie doskonałym wyborem dla tych, którzy na wakacjach lubią poczuć się jak w domu.



POŁOŻENIE | w GUDAURI, bezpośrednio przystoku, ok. 135 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Gudauri Ski Resort, przy stoku, ok. 400 m od dolnej stacji wyciągu Pirveli. **HOTEL** | 76 pokoi, restauracja, przechowalnia i wypożyczalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | studio. **NA MIEJSCU** | kryty basen, sauna sucha i parowa.

HOTEL ALPINA ****

TBSALPI

Kameralny hotel położony bezpośrednio przy stoku narciarskim i wyciągu, to doskonały kompromis między wygodą a bliskością górskich zboczy. Ciesz się spokojem oraz pięknymi widokami otaczających gór, a także komfortem w funkcjonalnie urządzonych pokojach. Spróbuj smakowitych dań kuchni gruzińskiej w stylowej restauracji i spędź miło wieczór w gronie rodziny lub przyjaciół przy kominku w lobby.

POŁOŻENIE | w GUDAURI, ok. 135 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Gudauri Ski Resort, prywatny wyciąg talerzykowy bezpośrednio przy hotelu. **HOTEL** | 60 pokoi, restauracja, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy, rodzinny. **NA MIEJSCU** | pokój gier, bilard, piłkarzyki, masaże.



Część udogodnień i niektóre typy pokoi mogą być dodatkowo płatne i dostępne sezonowo.

HOTEL BEST WESTERN ****

TBSBEST

Wybierz nowoczesne i komfortowe zakwaterowanie w funkcjonalnych pokojach z balkonami, z których roztaczają się spektakularne widoki na góry, a po aktywnym dniu zimowego szaleństwa zrelaksuj się w strefie saun lub spędź czas w hotelowym barze. Dodatkowo na najmłodszych i początkujących czeka tutaj prywatny wyciąg narciarski, idealny do stawiania pierwszych kroków na nartach.

POŁOŻENIE | w GUDAURI, ok. 135 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Gudauri Ski Resort, ok. 500 m od wyciągów krzesełkowych, dojazd bezpłatnym hotelowym skibusem. **HOTEL** | 58 pokoi, restauracja, bar. **POKOJE** | standardowy. **NA MIEJSCU** | jacuzzi, sauna sucha i parowa, masaże



HOTEL GUDAURI HUT **

TBSHUTI

Ten niewielki hotel doskonale oddaje klimat górskiego schroniska... w wersji premium! Usytuowany w niewielkiej odległości od stoku, jest świetnym wyborem dla miłośników malowniczych, górskich widoków i białego szaleństwa. Przestronne pokoje, sala kominkowa oraz strefa relaksu z sauną pozwolą w pełni odpocząć po całodziennym szusowaniu, w hotelowej restauracji spróbujesz autentycznych gruzińskich przysmaków, a w barze wypijesz aromatycznego grzańca, nabierając energii na kolejne zimowe aktywności.

POŁOŻENIE | w GUDAURI, ok. 135 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Gudauri Ski Resort, ok. 300 m od wyciągów, dojazd bezpłatnym hotelowym skibusem. **HOTEL** | 33 pokoje, restauracja, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy, rodzinny. **NA MIEJSCU** | pokój gier, bilard, sauna.

HOTEL GUDAURI INN ****

TBSGUDA

Nieduży, położony niedaleko wyciągów, jest doskonałym wyborem dla miłośników białego szaleństwa, dla których liczy się miła atmosfera, dobra kuchnia i wygodne zakwaterowanie – na miejscu czekają komfortowe pokoje z balkonami i fantastycznym widokiem na góry. Goście mają do dyspozycji także saunę i salę gier, gdzie można miło odpocząć po dniu na stoku oraz hotelową restaurację serwującą potrawy kuchni gruzińskiej i międzynarodowej.

POŁOŻENIE | w GUDAURI, ok. 135 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Gudauri Ski Resort, ok. 700 m od wyciągów, dojazd bezpłatnym hotelowym skibusem. **HOTEL** | 60 pokoi, restauracja, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy. **NA MIEJSCU** | sala gier, sauna, masaże.



Turcja

Kapadocja

Odkryj Erciyes – najnowocześniejszy i najwyżej położony ośrodek narciarski w Turcji, w sercu słynnej Kapadocji! To świetne warunki dla entuzjastów sportów zimowych, kilometry doskonale przygotowanych tras o różnym stopniu trudności oraz niezliczone możliwości na freeride. Do tego doskonałe hotele, skipass w cenie i widoki na szczyt wulkanu Erciyes. Narciarze i snowboardziści będą zachwyceni!






Skipass w cenie (50 zjazdów)
Wypożyczenie sprzętu od 15 EUR/dzień

ERCIYES

Położenie: 2100–3360 m n.p.m.

Długość tras: 65 km

Trasy: 19 km  | 17 km  | 5 km 

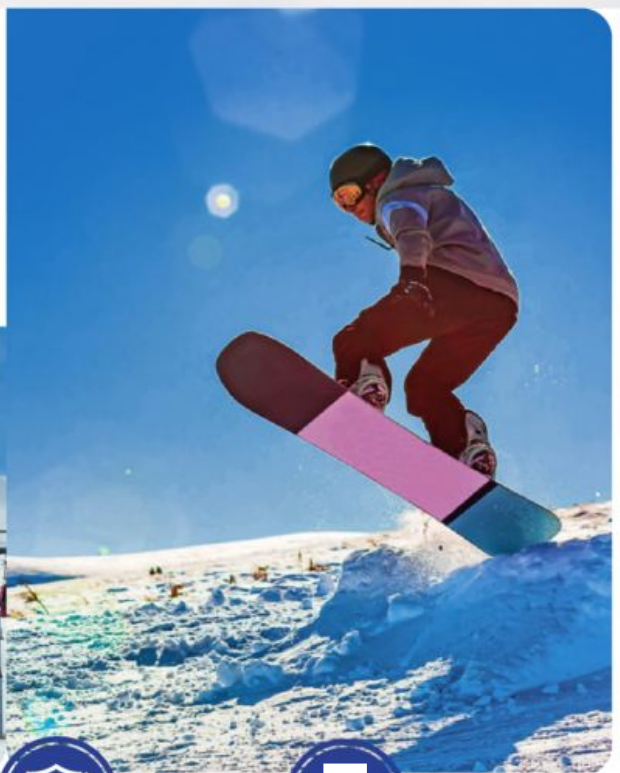
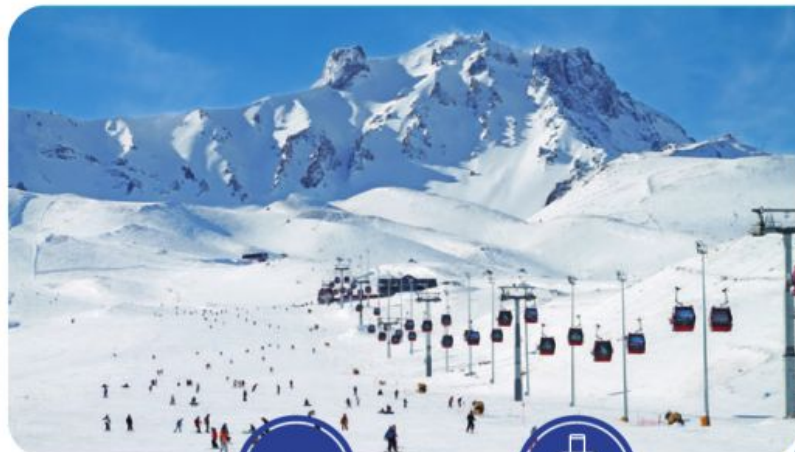
Wyciągi: gondole: 2, krzeselka: 11, orczyki: 1, taśmy: 4

Przepustowość: 23800 osób/godz.

Sztuczne naśnieżanie: 58 km

Tereny do jazdy poza trasą: 50 km

Szkołka narciarska: 1



Przelot:
Warszawa-Kayseri,
ok. 3 godz.



Bagaż narciarski:
do 10 kg



Ubezpieczenie:
Itaka Simple rozszerzone
o sporty wysokiego ryzyka



Pobył:
7 nocy



HOTEL MEGASARAY MOUNT ERCIYES

★★★★★

ASRMEGA 5,5/6 z 32 opinii

Luksusowy, otwarty w 2023 roku i położony bezpośrednio na stoku, w lubianym przez turystów ośrodku narciarskim Erciyes Ski Resort. To doskonale miejsce na pięciogwiazdkowy wypoczynek, który spełni oczekiwania najbardziej wymagających miłośników narciarstwa. Po całym dniu można spokojnie odpocząć w wygodnych i fantastycznie urządzonych pokojach z pięknym widokiem na otaczające góry lub zrelaksować się w basenie zewnętrznym z podgrzewaną wodą i luksusowej strefie spa. Skipass w cenie!

POŁOŻENIE | ok. 4 km od centrum ERCIYES, ok. 30 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Erciyes Ski Resort, bezpośrednio przy wyciągach Hisarcik, dojazd na nartach do wyciągów Tekir i Develi, ok. 10 km od wyciągu Hacilar. **HOTEL** | 106 pokoi, 2 restauracje, bar, przechowalnia i wypożyczalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | superior. **NA MIEJSCU** | sala fitness, animacje, muzyka na żywo. **SPA** | basen – część wewnętrzna i zewnętrzna z podgrzewaną wodą, sauna, hammam, masaże, zabiegi. **DLA DZIECI** | miniklub, pokój gier.



Część udogodnień i niektóre typy pokoi mogą być dodatkowo płatne i dostępne sezonowo.

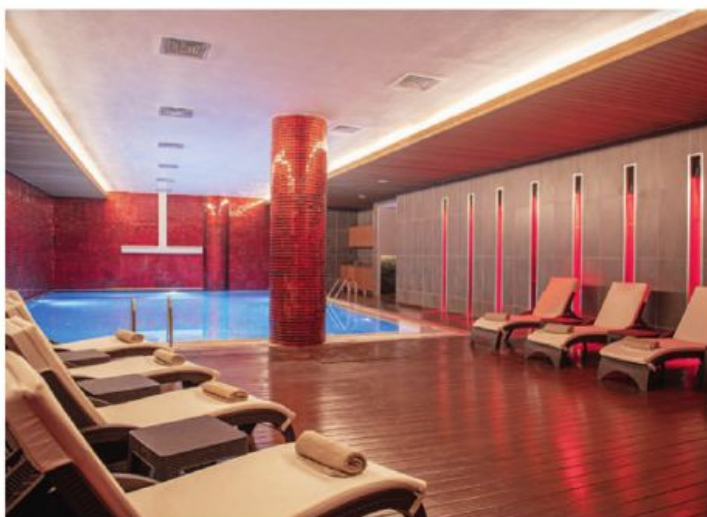


HOTEL DAS 3917 ****

ASRDASS 5,4/6 z 11 opinii

Nowoczesny i luksusowy hotel położony na zboczach wulkanu Erciyes to doskonała propozycja dla wszystkich miłośników narciarstwa i snowboardu! Zachwyca przepięknymi widokami, doskonałą obsługą i stylowymi wnętrzami z artystycznym sznytem – wyjątkowe rzeźby, ilustracje i nietuzinkowy wystrój nadają hotelowi niepowtarzalnego klimatu. Skipass w cenie!

POŁOŻENIE | ok. 1 km od centrum ERCIYES, ok. 30 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Erciyes Ski Resort, ok. 300 m od wyciągu narciarskiego Develi, ok. 1 km od dolnej stacji gondoli Tekir. **HOTEL** | 77 pokoi, 2 restauracje, 3 bary, przechowalnia i wypożyczalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | deluxe. **NA MIEJSCU** | sala fitness, pokój gier, animacje, muzyka na żywo. **SPA** | kryty basen, sauny, hammam, masaże, zabiegi. **DLA DZIECI** | miniklub.



Część udogodnień i niektóre typy pokoi mogą być dodatkowo płatne i dostępne sezonowo.

HOTEL MIRADA DEL LAGO *****

ASRLAGO 5,2/6 ze 191 opinii

Stylowy i utrzymany w górskim klimacie, przypadnie do gustu najbardziej wymagającym miłośnikom białego szaleństwa. Położony jest w bliskiej odległości od wyciągów, do których dojechać można bezpłatnym, hotelowym ski busem. Po szusowaniu na Gości czeka strefa wellness z basenem, hammamem, saunami oraz bogatą ofertą masaży, a wieczór umili muzyka na żywo. Wspañiała atmosfera oraz kryty basen sprawiają, że to również doskonały wybór na wyjazd z rodziną. Skipass w cenie!

POŁOŻENIE | ok. 600 m od centrum ERCIYES, ok. 30 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Erciyes Ski Resort, ok. 500 m od wyciągu Develi, ok. 600 m od dolnej stacji gondoli Tekir, ok. 6 km od wyciągu Hisarcik, ok. 16 km od wyciągu Hacilar. **HOTEL** | 105 pokoi, 2 restauracje, bar, przechowalnia i wypożyczalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy, rodzinny, komfort. **NA MIEJSCU** | muzyka, bilard. **SPA** | kryty basen, sauna, hammam, masaże, zabiegi. **DLA DZIECI** | wydzielona część w krytym basenie, mini klub, sala zabaw.



HOTEL MIRADA DEL MONTE ***

ASRMONT 5,0/6 z 276 opinii

Świetne miejsce dla miłośników sportów zimowych, którzy docenią duży wybór tras narciarskich oraz bliskość wyciągów. Na Gości czekają eleganckie i zadbane wnętrza, w tym wygodne i przytulne pokoje wyposażone we wszelkie udogodnienia. Po szaleństwach na stoku warto odpocząć w barze w lobby skosztować pysznych dań kuchni tureckiej w hotelowej restauracji. Idealne miejsce na ferie zimowe! Skipass w cenie!



POŁOŻENIE | ok. 500 m od centrum ERCIYES, ok. 30 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Erciyes Ski Resort, ok. 600 m od wyciągu Develi, ok. 500 m od dolnej stacji gondoli Tekir, ok. 6 km od wyciągu Hisarcik, ok. 16 km od wyciągu Hacilar. **HOTEL** | 40 pokoi, restauracja, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy. **SPA** | w hotelu Mirada Del Lago: kryty basen, sauna, hammam.

Część udogodnień i niektóre typy pokoi mogą być dodatkowo płatne i dostępne sezonowo.

Austria

Tyrol

Autentyczny, alpejski klimat w samym sercu Tyrolu! Zapraszamy na zimowy wypoczynek w malowniczej dolinie Wildschönau, która oferuje doskonale przygotowane trasy narciarskie i nowoczesne wyciągi lub w klimatycznym Innsbrucku, który łączy uroki miejskiego życia z łatwym dostępem do jednych z najlepszych tras narciarskich w Alpach. Czekają tu zachwycające górskie krajobrazy i wygodny dostęp do 13 ośrodków narciarskich objętych jednym skipasem.



Skipass od 324 EUR/6 dni
Wypożyczenie sprzętu od 20 EUR/dzień

SKI JUWEL ALPBACHTAL WILDSCHÖNAU

Położenie: 670-2025 m n.p.m.

Długość tras: 113 km

Trasy: 26 km  | 77 km  | 13 km 

Wyciągi: gondole: 9, krzeselka: 7, orczyki: 26, taśmy: 3

Przepustowość: 53 000 osób/godz.

OKOLICE INNSBRUCKA

13 ośrodków narciarskich: lodowiec Stubai, Axamer Lizum, Skizentrum Schlick 2000, Kühtai, Hochötz, Muttereralm, Bergeralm, Nordkette, Serlesbahnen, Elferbahnen, Patscherkofel, Rangger Köpfl i Glungezer

Długość tras: 296 km

Tereny do jazdy poza trasą: 50 km

Wyciągi: 111



Przelot:
Warszawa - Innsbruck
ok. 1,5 godz.



Bagaż narciarski:
do 10 kg



Ubezpieczenie:
Itaka SKI&SPORT, rozszerzone
o sporty wysokiego ryzyka
wraz z ubezpieczeniem OC
od wypadków na stokach
narciarskich



Pobył:
7 nocy



HOTEL HARFENWIRT*** INNHARF

Urokliwy hotel w stylu alpejskim, położony w miejscowości Niederau, w dolinie Wildschönau, w samym sercu Tyrolu. Oferuje niezapomniane widoki na otaczające góry oraz dostęp do licznych atrakcji na świeżym powietrzu. Pokoje są przytulne, obsługa miła, a strefie wellness popływasz w basenie lub zrelaksujesz się łaźni parowej.

POŁOŻENIE | ok. 850 m od centrum NIEDERAU, ok. 74 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Ski Juwel Alpbachtal Wildschönau, ok. 650 m od kolejki linowej Markbachjochbahn. **HOTEL** | 88 pokoi, restauracja, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy. **NA MIEJSCU** | kryty basen, atrakcje w ramach bezpłatnej karty Wildschönau Card. **SPA** | sauna, łaźnia parowa, masaże, zabiegi.



HOTEL AUSTRIA*** INNAUST

Swobodna atmosfera, zachwycający widok na góry i atrakcje w okolicy – tutaj można zaplanować aktywny urlop z rodziną lub przyjaciółmi! Na miejscu tradycyjna kuchnia austriacka w hotelowej restauracji i taras, z którego podziwiać można cudowny krajobraz. Popływaj w krytym basenie lub zrelaksuj się w saunie i w pełni ciesz się z urlopu w Austrii. Ze względu na bliskość stoków narciarskich jest doskonałą bazą wypadową dla miłośników narciarstwa.

POŁOŻENIE | ok. 250 m od centrum NIEDERAU, ok. 75 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Ski Juwel Alpbachtal Wildschönau, ok. 150 m od kolejki linowej Markbachjochbahn. **HOTEL** | 85 pokoi, restauracja, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy. **NA MIEJSCU** | kryty basen, atrakcje w ramach bezpłatnej karty Wildschönau Card. **SPA** | sauna, łaźnia parowa, łaźnia turecka. **DLA DZIECI** | gry planszowe, puzzle.





HOTEL SONNSCHEIN ****

INNSONN

Czterogwiazdkowa perelka, zlokalizowana w malowniczej dolinie Wildschönau, doskonała dla miłośników sportów zimowych. Oferuje przestronne pokoje w alpejskim stylu, z których roztacza się widok na góry. Goście mogą korzystać z basenu krytego, centrum spa z sauną i jacuzzi. Restauracja serwuje dania kuchni regionalnej i międzynarodowej, a w barze można zrelaksować się przy koktajlu.

POŁOŻENIE | ok. 700 m od centrum NIEDERAU, ok. 74 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Ski Juwel Alpbachtal Wildschönau, ok. 500 m od kolejki linowej Markbachjochbahn. **HOTEL** | 140 pokoi, restauracja, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy. **NA MIEJSCU** | atrakcje w ramach bezpłatnej karty Wildschönau Card. **SPA** | 2 kryte baseny, jacuzzi, 3 sauny, łaźnia parowa, grota solna, masaże. **DLA DZIECI** | sala zabaw, gry planszowe.



Część udogodnień i niektóre typy pokoi mogą być dodatkowo płatne i dostępne sezonowo.



HOTEL GRAUER BÄR ****

INNGRAU

Odkryj magiczny urok Innsbrucka, zatrzymując się w eleganckim hotelu położonym zaledwie kilka kroków od serca miasta! Na miejscu czekają atrakcje, które umiłą Ci pobyt, w tym kryty basen i jacuzzi na dachu, skąd rozpościera się zapierający dech widok na Alpy. Do dyspozycji Gości przygotowano wypożyczalnię i przechowalnię sprzętu narciarskiego, a nowoczesne i funkcjonalne pokoje zapewnią Ci komfort i wygodę, jakiej potrzebujesz aby w pełni cieszyć się urokami Innsbrucka i zimowymi atrakcjami.

POŁOŻENIE | ok. 500 m od centrum INNSBRUCKA, ok. 4 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Nordkette, ok. 11 km od hotelu. **HOTEL** | 196 pokoi, restauracja, bar, przechowalnia i wypożyczalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy. **NA MIEJSCU** | kryty basen. **SPA** | sauna, łaźnia parowa, jacuzzi na dachu, masaże.



HOTEL BON ALPINA ***

INNBONA

Spędź urlop w przytulnym hotelu położonym w miejscowości Igls, tylko kilka kilometrów od centrum Innsbrucka i blisko okolicznych ośrodków narciarskich. Tutaj tradycyjny alpejski urok łączy się z nowoczesnymi udogodnieniami, a malownicze krajobrazy tworzą doskonałe warunki do aktywnego wypoczynku. W ciągu dnia spaceruj, szusuj na ośnieżonych stokach, a wieczorem odpręż się w basenie, zrelaksuj się w strefie wellness i odpocznij w komfortowych pokojach wyposażonych we wszystkie potrzebne wygody.

POŁOŻENIE | w miejscowości Igls, ok. 6 km od centrum INNSBRUCKA, ok. 10 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Patscherkofel, ok. 400 m od hotelu. **HOTEL** | 97 pokoi, restauracja, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy. **NA MIEJSCU** | basen, kryty basen, sala fitness. **SPA** | sauna, łaźnia parowa, hammam. **DLA DZIECI** | pokój zabaw, pokój gier.



Włochy

Piemont & Dolina Aosty | Dolomity

Nowoczesne wyciągi, atrakcje après ski i wyjątkowa atmosfera na stokach sprawiają, że Włochy to tradycyjne miejsce wyjazdów na zimowy wypoczynek. Niesamowite górskie krajobrazy, ośnieżone szczyty, a do tego słoneczna pogoda – tutaj każdy dzień na stoku staje się przyjemnością, a narty we włoskich kurortach doceniają nawet najbardziej wymagający miłośnicy sportów zimowych.



Skipass od 229 EUR/6 dni
Wypożyczenie sprzętu od 100 EUR/6 dni

VIA LATTEA

Raj dla narciarzy i miłośników sportów zimowych! Via Lattea, czyli Droga Mleczna, w której skład wchodzi 7 obszarów narciarskich: Sauze d'Oulx, Sestriere, Sansicario, Cesana, Claviere, Pragelato i francuskie Montgenevre to jeden z największych i najatrakcyjniejszych regionów narciarskich we włoskich Alpach. Położony w Dolinie Susa w północno-zachodnim Piemontie swoimi terenami narciarskimi przyciąga co roku tysiące turystów.

Położenie: 1380-2808 m n.p.m.

Długość tras: 400 km

Trasy: 52  | 111  | 40 

Wyciągi: gondole: 7, krzeselka: 34, orczyki: 21

Przepustowość: 110000 osób/godz.

Sztuczne naśnieżanie: 60% tras

Szkółka narciarska: 12




DOLINA AOSTY

Bardzo dobrze przygotowane trasy narciarskie dostępne są przez niemal 6 miesięcy w roku, obsługiwane przez nowoczesny i bardzo wydajny system sztucznego naśnieżania. Region słynie z przepysznej kuchni i wysokiej jakości win, przyciąga wspaniałymi widokami na Mont Blanc, Cervino i Monte Rosa.

PILA

Położenie: 1540-2740 m n.p.m.

Długość tras: 70 km

Trasy: 4  | 21  | 4 

Wyciągi: gondole: 4, krzeselka: 8, taśmy: 5

Sztuczne naśnieżanie: 80% tras




Snowpark: 1



LA THUILE-LA ROSIERE

Położenie: 1190-2800 m n.p.m.

Długość tras: 144 km

Trasy: 57 km  | 70 km  | 17 km 

Wyciągi: gondole: 1, krzeselka: 21, orczyki: 11, taśmy: 5

Sztuczne naśnieżanie: 65% tras

Snowpark: 1

COURMAYEUR

Położenie: 1205-2755 m n.p.m.

Długość tras: 40 km

Trasy: 16 km  | 20 km  | 4 km 

Wyciągi: gondole: 6, krzeselka: 8, orczyki: 3, taśmy: 1

Snowpark: 1

Szkołki narciarskie: 3

Przepustowość: 26000 osób/godz.

Sztuczne naśnieżanie: 70% tras

MADONNA DI CAMPIGLIO – PINZOLO

Włoska stolica sportów zimowych i prestiżowy ośrodek narciarski z ponad 100-letnią tradycją oraz kameralne Pinzolo – idealne na rodzinny wypoczynek. Narciarze i snowboardziści znajdą tu doskonale przygotowane i różnorodne trasy narciarskie, nowoczesne wyciągi, mnóstwo atrakcji après ski i Ursus – jeden z najlepszych snowparków w Alpach.

Położenie: 1550-2504 m n.p.m.

Długość tras: 58 km

Trasy: 20  | 15  | 5 

Wyciągi: gondole: 5, krzeselka: 15

Sztuczne naśnieżanie: 50 km

VAL DI SOLE

Dolina Słońca – największy region narciarski w zachodniej części Trentino to malownicze alpejskie wioski, wspaniałe warunki narciarskie, zróżnicowane trasy, doskonale przygotowane stacje narciarskie i nowoczesne wyciągi, a także popularne snowparki w Folgarida-Marilleva i Passo Tonale.

FOLGARIDA-MARILLEVA

Położenie: 1300-2179 m n.p.m.

Długość tras: 63 km

Trasy: 18 km  | 32 km  | 13 km 

Wyciągi: gondole: 7, krzeselka: 13, orczyki: 5

Przepustowość: 36000 osób/godz.

Sztuczne naśnieżanie: 80% tras

Snowpark: 1

SAN MARTINO DI CASTROZZA

Baśniowe szczyty Pale di San Martino, fantastycznie poprowadzone i znakomicie przygotowane trasy narciarskie, 2 snowparki, sztuczne naśnieżanie na większości tras i fantastyczne nocne trasy! Zapraszamy do San Martino di Castrozza – uroczej alpejskiej miejscowości i jednego z najbardziej znanych oraz cenionych ośrodków narciarskich we włoskich Dolomitach.

Położenie: 1404-2357 m n.p.m.

Długość tras: 61 km

Trasy: 14 km  | 31 km  | 16 km 

Wyciągi: gondole: 3, krzeselka: 15, orczyki: 5

Przepustowość: 29000 osób/godz.

Sztuczne naśnieżanie: 90% tras




Szkołki narciarskie: 2

VAL DI FASSA

Kultowa dolina w samym sercu Dolomitów to spektakularne widoki, świetnie przygotowane trasy, aż 9 ośrodków narciarskich i legendarna Sella Ronda – największa i najstynniejsza karuzela narciarska w Europie!

Położenie: 1120-2638 m n.p.m.

Długość tras: 147 km

Trasy: 47 km  | 87 km  | 13 km 

Wyciągi: kolejki kabinowe: 6, gondole: 15, krzeselka: 39, orczyki: 20

Przepustowość: 70000 osób/godz.

Sztuczne naśnieżanie: 70% tras

Szkołki narciarskie: 3



Przełot:
Warszawa-Turyń/Werona
ok. 2 godz.



Bagaż narciarski:
do 10 kg



Ubezpieczenie:
Itaka SKI&SPORT, rozszerzone
o sporty wysokiego ryzyka wraz
z wymaganym ubezpieczeniem
OC od wypadków na stokach
narciarskich



Pobył:
7 nocy



HOTEL MAJESTIC SANSICARIO ****

TRNMAJE 5,0/6 z 224 opinii

Elegancki i stylowo urządzony, położony w rejonie Via Lattea, to propozycja dla szukających świetnych warunków narciarskich i wysokiego standardu w hotelu. Gustownie i nowocześnie urządzone pokoje są wyjątkowo komfortowe, gwarantują spokojny wypoczynek po dniu na stoku. Hotelowe wellness oferuje szeroką gamę zabiegów pielęgnacyjnych, na miejscu jest także kryty basen oraz sauna i jacuzzi. Dla najmłodszych narciarzy przygotowano animacje i miniklub, gdzie pod okiem profesjonalnej kadry mogą się beztrudno bawić. Hotel posiada piękny widok na szczyt Chaberton, położony jest blisko wyciągu narciarskiego, do którego dojechać można skibusem.

POŁOŻENIE | ok. 500 m od centrum SANSICARIO, ok. 100 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Via Lattea, ok. 500 m od wyciągu krzesełkowego Rio Envers. **HOTEL** | 150 pokoi, restauracja, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy, rodzinny. **NA MIEJSCU** | basen, siłownia. **SPA** | 3 sauny, 3 jacuzzi, hammam, strefa relaksu, masaże, zabiegi. **DLA DZIECI** | miniklub.



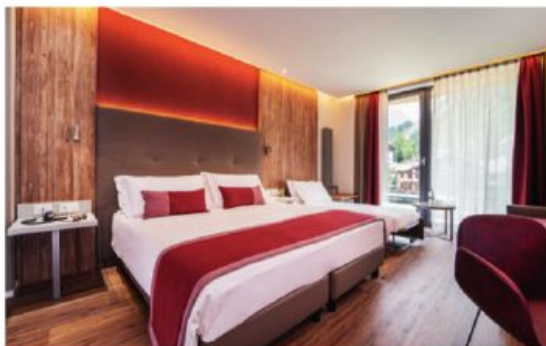
Część udogodnień i niektóre typy pokoi mogą być dodatkowo płatne i dostępne sezonowo.

HOTEL TH COURMAYEUR ****

TRNCOMA

Spędź narciarski urlop w ekologicznym hotelu z widokami na Mont Blanc! Ciekawie zaprojektowany i harmonijnie wkomponowany w malowniczy górski krajobraz, położony w otoczonej alpejskimi szczytami wiosce Entreves i w bliskim sąsiedztwie prestiżowego ośrodka narciarskiego Courmayeur, jest idealnym miejscem dla miłośników szusowania po stokach. Szeroki wybór specjalistów kuchni lokalnej czaruje autentycznymi włoskimi smakami, a przytulne i komfortowe pokoje pozwolą na pełną regenerację po aktywnym dniu.

POŁOŻENIE | ok. 2,5 km od centrum COURMAYEUR, ok. 160 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Courmayeur, ok. 400 m od kolei gondolowej Val Veny, ok. 3,5 km od kolei gondolowych Courmayeur i Val Dolonne, ok. 2,5 km od słynnej kolei gondolowej Sky Bianco; Val Ferret. **HOTEL** | 120 pokoi, restauracja, bar. **POKOJE** | superior, junior suite. **NA MIEJSCU** | basen. **SPA** | 2 sauny, hammam, prysznice szkockie, 3 pokoje relaksu, masaże, zabiegi. **DLA DZIECI** | pokój zabaw, miniklub.



HOTEL UAPPALA SESTRIERE ***

TRNSEST 4,5/6 z 240 opinii

Położony na wysokości 2035 m n.p.m., w samym centrum prestiżowego kurortu, bardzo blisko wyciągów i nartostrad należących do jednego z największych ośrodków narciarskich w Alpach – Via Lattea. Oferuje bogaty program animacji zarówno dla dorosłych jak i dzieci z grami i zabawami dostosowanymi do wieku uczestników oraz lekcje jazdy na nartach z instruktorami. Przestronna restauracja z pięknym, panoramicznym widokiem słynie z bogatego bufetu dań kuchni włoskiej i międzynarodowej.

POŁOŻENIE | w centrum SESTRIERE, ok. 110 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Via Lattea, ok. 150 m od kolejki kabinowej na szczyt Fraiteve i wyciągu krzeselkowego na szczyt Sises. **HOTEL** | 187 pokoi, restauracja, 2 bary. **POKOJE** | standardowy, panoramic view. **NA MIEJSCU** | lekcje jazdy na nartach. **SPA** | sauna, masaże, zabiegi. **DLA DZIECI** | miniklub, klub dla nastolatków.



Część udogodnień i niektóre typy pokoi mogą być dodatkowo płatne i dostępne sezonowo.



HOTEL TH PILA ***

TRNPILA 4,4/6 z 264 opinii

Idealna propozycja dla amatorów białego szaleństwa! Położony w malowniczym miejscu, tuż przy trasach narciarskich i wyciągach, pozwala spędzić każdą chwilę na stoku. Z okien hotelu rozpościerają się malownicze widoki na ośnieżone szczyty Monte Blanco, Cervinia, Monta Rosa umilając zimowy wypoczynek. Ze względu na swoje wyjątkowe położenie, a przede wszystkim niezwykle bogaty program animacyjny dla każdej grupy wiekowej, hotel zdobył uznanie wśród wielu narciarzy!

POŁOŻENIE | w miejscowości PILA, ok. 130 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Pila, ok. 50 m od dolnej stacji wyciągu krzesełkowego Pila-Gorraz. **HOTEL** | 252 pokoje, 2 restauracje, 2 bary. **POKOJE** | standardowy. **NA MIEJSCU** | basen, siłownia. **SPA** | sauna, pokój relaksacyjny, masaże, zabiegi. **DLA DZIECI** | miniklub, klub dla nastolatków.



Część udogodnień i niektóre typy pokoi mogą być dodatkowo płatne i dostępne sezonowo.



HOTEL TH LA THUILE-PLANIBEL ****

TRNPLAN 4,5/6 ze 162 opinii

Zaprojektowany w alpejskim stylu, znajduje się blisko wyciągów, szkötek i licznych nartostrad oferujących świetne warunki narciarskie. Serwuje doskonałą i zróżnicowaną kuchnię, jest chwalony za kompetentną i pomocną obsługę, a na miejscu czeka dużo atrakcji dla dorosłych i dzieci: baseny, miniklub, animacje.

POŁOŻENIE | ok. 1 km od centrum LA THUILE, ok. 157 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | La Thuile-La Rosiere, ok. 50 m od wyciągu krzesełkowego Bosco Express, ok. 50 m od gondoli Les Suches. **HOTEL** | 254 pokoje oraz 219 apartamentów i pokoi typu studio, 2 restauracje, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy. **NA MIEJSCU** | basen. **SPA** | grotta solna, 2 sauny, hammam, bicz szkockie, pokoje relaksu. **DLA DZIECI** | basen, miniklub.



HOTEL TH PLANIBEL RESIDENCE ****

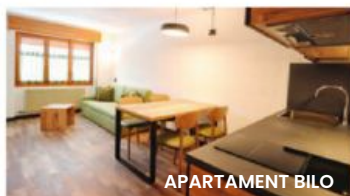
TRNPLAB 4,8/6 z 7 opinii

Zachwyca lokalizacją tuż przy stoku i charakterystyczną alpejską architekturą. Dla Gości przygotowano przestronne i nowoczesnie urządzone pokoje w części Residence, każdy z aneksem kuchennym wyposażonym we wszystkie sprzęty pozwalające przygotowywać posiłki we własnym zakresie.

POŁOŻENIE | ok. 1 km od centrum LA THUILE, ok. 157 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | La Thuile-La Rosiere, ok. 50 m od wyciągu krzesełkowego Bosco Express, ok. 50 m od gondoli Les Suches. **HOTEL** | 254 pokoje oraz 233 apartamentów i pokoi typu studio, restauracja, bar. **POKOJE** | apartament mono, apartament biło. **NA MIEJSCU** | basen. **SPA** | grotta solna, 2 sauny, hammam, bicz szkockie, pokoje relaksu. **DLA DZIECI** | miniklub.



APARTAMENT MONO



APARTAMENT BIŁO

Część udogodnień i niektóre typy pokoi mogą być dodatkowo płatne i dostępne sezonowo.



HOTEL RELAIS DES ALPES ****

VRNRELA

Położony w centrum Madonna di Campiglio, tylko kilka kroków od wyciągów narciarskich. Po dniu na stoku można zrelaksować się w hotelowym spa lub w basenie. Na dzieciaki czekają zajęcia w miniklubie, a cała rodzina będzie się świetnie bawić podczas animacji.

POŁOŻENIE | w centrum MADONNA DI CAMPIGLIO, ok. 180 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Madonna di Campiglio – Pinzolo, ok. 200 m od stacji gondoli Cinque Laghi, ok. 350 m od stacji gondoli Express Spinale, ok. 400 m od wyciągu krzeselkowego Miramonti. **HOTEL** | 105 pokoi, restauracja, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy, rodzinny, suite. **NA MIEJSCU** | kryty basen, siłownia, animacje. **SPA** | zabiegi. **DLA DZIECI** | pokój zabaw, miniklub, animacje.



HOTEL TH MARILLEVA ***

VRNMARI 4,3/6 z 241 opinii

Komfortowy i zadbane, oferuje to, co narciarze lubią najbardziej: położenie na samym stoku. Znakomita atmosfera, piękne widoki, atrakcje dla dorosłych i dzieci sprawiają, że warto tu spędzić narciarski urlop z rodziną. Do dyspozycji Gości są wygodne pokoje, restauracja, a także centrum wellness z basenem.

POŁOŻENIE | na stoku MARILLEVA 1400, ok. 170 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Marilleva–Folgarida, ok. 200 m od wyciągu krzeselkowego Marilleva, ok. 300 m od stacji gondoli Panciana. **HOTEL** | 252 pokoje, restauracja, bar, przechowalnia i wypożyczalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy. **NA MIEJSCU** | kryty basen, siłownia, animacje. **SPA** | sauna, łaźnia turecka, masaże, zabiegi. **DLA DZIECI** | miniklub i klub dla nastolatków, animacje, gry i zabawy.

HOTEL TH MAJESTIC DOLOMITI – SAN MARTINO DI CASTROZZA ***

VRNMAJE 4,2/6 ze 108 opinii

Zaprojektowany w alpejskim stylu, idealnie położony w samym centrum San Martino di Castrozza, z pięknym, panoramicznym widokiem na majestatyczny masyw Pale di San Martino, zaprasza na zimowy wypoczynek z naturą w tle. Dla najmłodszych przygotowano miniklub, a dla wszystkich Gości doskonale zaplanowane programy animacyjne. Po dniu na stoku można też zrelaksować się w hotelowym basenie.

POŁOŻENIE | w centrum SAN MARTINO DI CASTROZZA, ok. 180 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | San Martino di Castrozza, ok. 600 m od dolnej stacji gondoli Col Verde na szczyt Rosetta, ok. 1,2 km od gondoli na szczyt Aple Tognola. **HOTEL** | 104 pokoje, restauracja, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy, superior. **NA MIEJSCU** | kryty basen, siłownia, animacje. **DLA DZIECI** | pokój zabaw, miniklub, animacje.



HOTEL MONZONI ***

VRNMONI 4,8/6 z 19 opinii

Zachwycający, z pięknymi widokami na ośnieżone górskie szczyty, idealnie sprawdzi się jako wybór na zimowy wypoczynek w malowniczej scenerii Pozza di Fassa. W pobliżu hotelu znajduje się wiele klimatycznych knajpek oraz lokalnych atrakcji, a fani sportów zimowych docenią bliskość stoków narciarskich. Po dniu pełnym wrażeń warto odprężyć się w hotelowym basenie.

POŁOŻENIE | w centrum POZZA DI FASSA, ok. 174 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Pozza di Fassa, ok. 1,1 km od dolnej stacji gondoli Pozza-Buffaure na szczyt Buffaure, ok. 1,2 km od wyciągu krzeselkowego Seggiovia Vajolet 1, ok. 2 km od dolnej stacji gondoli Catinaccio Funiwie na Ciampedie. **HOTEL** | 58 pokoi, restauracja, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy. **NA MIEJSCU** | mały kryty basen, pokój gier.



Część udogodnień i niektóre typy pokoi mogą być dodatkowo płatne i dostępne sezonowo.

Francja

Les 3 Vallées | Chamonix

Jedne z najlepszych ośrodków narciarskich, oferujące różnorodne i doskonale przygotowane trasy, jak również tereny do jazdy poza nią, liczne snowparki, nowoczesne wyciągi, przepiękne alpejskie krajobrazy i słynne après ski! Największy na świecie połączony obszar narciarski we francuskich Alpach – Les 3 Vallées z malowniczą Doliną Méribel z rezydencjami bezpośrednio na stoku, a także kultowa stacja narciarska Chamonix, idealna do freeridu i skituringu, jak magnes przyciągają narciarzy i snowboardzistów z całego świata.

Skipass od 290 EUR/6 dni
Wypożyczenie sprzętu od 150 EUR/6 dni

LES 3 VALLÉES

Położenie: 1300–3230 m n.p.m.

Długość tras: 600 km

Trasy: 51  | 132  | 106  | 32  |

Wyciągi: gondole: 40, krzeselka: 60, taśmy: 50

Sztuczne naśnieżanie: 300 km

DOLINA MÉRIBEL

Długość tras: 150 km

Trasy: 11  | 26  | 24  | 8  |

Wyciągi: gondole: 14, krzeselka: 15, orczyki: 9

Trasy narciarstwa biegowego: 25 km

Freestyle: 11 stref

CHAMONIX

Położenie: 1035–3842 m n.p.m.

Długość tras: 171 km

Trasy: 13  | 43  | 52  | 24  |

Wyciągi: gondole: 6, krzeselka: 20, taśmy: 2

Przepustowość: 61000 osób/godz.

Sztuczne naśnieżanie: 50 km



Przelot:
Warszawa–Genewa
ok. 2,5 godz.



Bagaż narciarski:
do 10 kg



Ubezpieczenie:
Itaka SKI&SPORT,
rozszerzone o sporty
wysokiego ryzyka



Pobył:
7 nocy



RÉSIDENCE ODALYS LE HAMEAU DU MOTTARET

GVAORES

Odkryj wymarzone miejsce na zimowy wypoczynek i zanurz się w niepowtarzalnej magii Alp! Dzięki doskonałej lokalizacji bezpośrednio na stoku błyskawicznie znajdziesz się na trasach jednego z największych kompleksów narciarskich na świecie – Les 3 Vallées. Czekają tu na Ciebie przestronne studia, urzekające tradycyjnym stylem alpejskim, wyposażone w aneksy kuchenne, które zapewnią komfort i swobodę po pełnym emocji dniu na stokach. Do zobaczenia na nartach!

POŁOŻENIE | bezpośrednio na stoku, ok. 6,3 km od MÉRIBEL, ok. 142 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Les 3 Vallées: Dolina Méribel, na stoku. **APARTAMENTY** | 206 studio, przechovalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | studio.





HOTEL & SPA LE FAUCIGNY ***

HBX281707

Doświadcz uroku i komfortu dogodnie położonego hotelu w samym centrum Chamonix-Mont-Blanc, blisko restauracji, sklepów i szkółek narciarskich. Na miejscu komfortowe warunki i kameralna atmosfera, wnętrza są nowoczesne i bazują na alpejskim stylu. W centrum spa odpoczniesz po dniu na stoku, dla Gości przygotowano jacuzzi, saunę i cały wachlarz masaży i zabiegów pielęgnacyjnych, które pomogą w regeneracji. Czas na niezapomniany pobyt w zimowej Francji!

POŁOŻENIE | w centrum CHAMONIX-MONT-BLANC, ok. 100 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Chamonix, ok. 600 m do kolejki Le Brévent, ok. 800 m do kolejki Aiguille du Midi. **HOTEL** | 27 pokoi, sala śniadaniowa, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy, superior, trzyosobowy. **SPA** | jacuzzi, sauna parowa, masaże, zabiegi.

CHALET HÔTEL LE PRIEURÉ & SPA

HBX6220

Wybierz się do alpejskiego hotelu w sercu klimatycznego Chamonix. Wyobraź sobie poranek na tarasie z zapierającym dech widokiem na majestatyczne szczyty Mont Blanc, tuż przed wyruszeniem na ekscytującą przygodę na doskonale przygotowanych stokach. Zrelaksuj się w komfortowych, nowoczesnych pokojach, które zapewnią Ci pełen wypoczynek, a wieczorem, rozgrzej się przy kominku, wsłuchując się w dźwięki pianina i ciesząc się ciepłą, przytulną atmosferą hotelu. Znajdziesz tu też stylową restaurację à la carte, gdzie poznasz autentyczne lokalne smaki. Doświadcz magii Alp jak nigdy dotąd!

POŁOŻENIE | ok. 500 m od centrum CHAMONIX-MONT-BLANC, ok. 100 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Chamonix, ok. 450 m kolejki Aiguille du Midi, ok. 550 m do kolejki Le Brévent. **HOTEL** | 97 pokoi, restauracja, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy, rodzinny, superior suite. **SPA** | kryty basen, jacuzzi, hammam, sauna, masaże, zabiegi.



POKÓJ STANDARDOWY

Część udogodnień i niektóre typy pokoi mogą być dodatkowo płatne i dostępne sezonowo.

HOTEL CROIX BLANCHE **

HBX8786

Zanurz się w bogatej historii i uroku komfortowego hotelu, który jest doskonałym wyborem dla szukających odpoczynku oraz świetnych warunków narciarskich. Malowniczo położony w samym centrum Chamonix-Mont-Blanc, prezentuje tradycyjną architekturę alpejską i znakomite, nowoczesne udogodnienia. Wyobraź sobie poranek, który rozpocznieś od smakowitego śniadania i gorącą kawę na tarasie z pięknym widokiem na góry. Oddaj się białemu szaleństwu, dzięki łatwemu dostępowi do wyciągów narciarskich. Po całym dniu wrażeń odpocznij w funkcjonalnie wyposażonym pokoju i spróbuj koktajlu w hotelowym barze. To miejsce idealne do relaksu après ski.



POŁOŻENIE | w centrum CHAMONIX-MONT-BLANC, ok. 100 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Chamonix, ok. 700 m do kolejki Le Brévent, ok. 750 m do kolejki Aiguille du Midi. **HOTEL** | 34 pokoje, restauracja, bar, przechowalnia i wypożyczalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy. **NA MIEJSCU** | gry planszowe, puzzle.



HOTEL PLAN B ***

HBX742683

Zanurz się w niezwykłym klimacie designerskich wnętrz, w których znajdziesz wszystko, czego potrzebujesz: od stylowego baru i restauracji serwującej pyszną kuchnię, po strefy relaksu i rozrywki z bilardem i kręglami, a nawet centrum spa. Bez względu na to, czy podróżujesz solo, z rodziną czy w grupie, komfortowe pokoje spełnią Twoje oczekiwania – tutaj możesz dzielić przestrzeń nawet w 10 osób! Świetne położenie umożliwia szybki dostęp do narciarskich kurortów oraz centrum miasta z kolejką Aiguille du Midi.

POŁOŻENIE | ok. 750 m do centrum CHAMONIX-MONT-BLANC, ok. 100 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Chamonix, ok. 350 m do kolejki Aiguille du Midi. **HOTEL** | 50 pokoi, restauracja, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy, trzyosobowy, czteroosobowy, rodzinny, apartament z 1 sypialnią, apartament z 2 sypialniami, wieloosobowy mieszany z 10 łózkami. **NA MIEJSCU** | bilard, kręgle, pokój relaksacyjny, sesje medytacyjne. **SPA** | sauna, łaźnia parowa. **DLA DZIECI** | sala zabaw, zajęcia dla dzieci, gry planszowe, puzzle.



POKÓJ STANDARDOWY
POKÓJ STANDARDOWY

Andora

Grandvalira | Pal-Arinsal | Ordino-Arcalis

Klejnot ukryty w sercu Pirenejów – kraina malowniczych szczytów, ośnieżonych dolin i oszałamiających widoków! Światowej klasy ośrodki narciarskie zapewniają wszystko, czego potrzeba do udanego i pełnego przygód zimowego wypoczynku. Nowoczesne wyciągi, rewelacyjne trasy zjazdowe o wszystkich stopniach trudności, snowparki, szkółki narciarskie oraz wydzielone strefy dla dzieci. Do tego doskonałe warunki śniegowe przez cały sezon, a to wszystko skąpane w promieniach słońca, które świeci tu niemal przez okrągły rok!



Skipass od 1150 PLN/6 dni na www.itaka.pl
lub w Salonach Firmowych ITAKA i w punktach sprzedaży
Wypożyczenie sprzętu od 120 EUR/6 dni

GRANDVALIRA

Położenie: 1710–2640 m n.p.m.

Długość tras: 215 km

Trasy: 100 km | 82 km | 33 km

Wyciągi: gondole: 6, krzesełka: 28, orczyki: 31, taśmy: 9

Przepustowość: 115134 osób/godz.

Sztuczne naśnieżanie: 65% tras

Najdłuższa trasa: Tossa de la Llosada: 6 km

Snowpark: 3

Parki tematyczne dla dzieci: 6

Szkółka narciarska: 7

PAL-ARINSAL

Położenie: 1550–2537 m n.p.m.

Długość tras: 63 km

Trasy: 31 km | 24 km | 8 km

Wyciągi: gondole: 3, krzesełka: 12, orczyki: 7, taśmy: 8

Przepustowość: 50300 osób/godz.

Sztuczne naśnieżanie: 45% tras

Najdłuższa trasa: Port Negre: 5 km

Szkółka narciarska: 2

ORDINO-ARCALIS

Położenie: 1940–2625 m n.p.m.

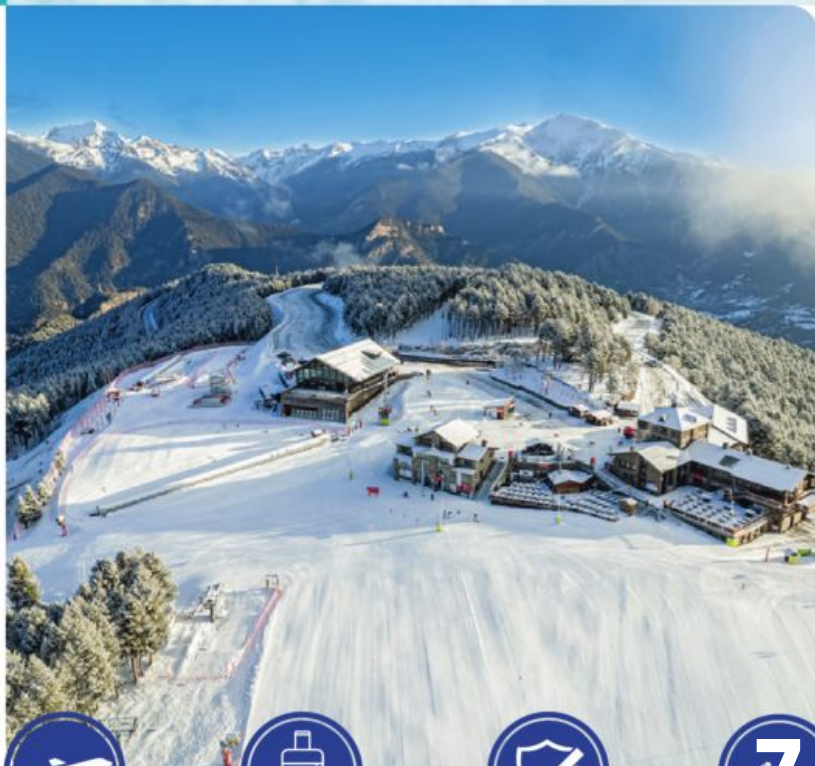
Długość tras: 30 km

Trasy: 13 km | 14 km | 3 km

Wyciągi: gondole: 1, krzesełka: 4, orczyki: 10, taśmy: 1

Przepustowość: 18110 osób/godz.

Sztuczne naśnieżanie: 60% tras



Przelot:
Warszawa–Lleida
ok. 3 godz.



Bagaż narciarski:
do 10 kg



Ubezpieczenie:
Itaka SKI&SPORT, rozszerzone
o sporty wysokiego ryzyka wraz
z ubezpieczeniem OC
od wypadków na stokach
narciarskich



Pobył:
7 nocy

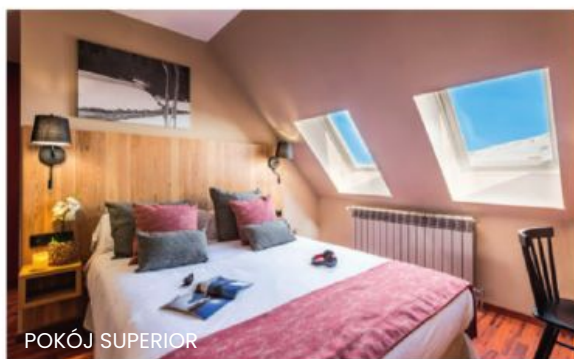


HOTEL GRAND PAS ****

ALVGRAN

Chętnie wybierany przez pasjonatów sportów zimowych, oferuje nowoczesny wystrój i przyjemną atmosferę. Na miejscu czeka na Ciebie wiele atrakcji après ski: strefa wellness z krytym basenem, jacuzzi i sauną, gdzie zrelaksujesz się po aktywnym dniu na stoku oraz hotelowa restauracja, w której spróbujesz pysznych specjałów lokalnej kuchni.

POŁOŻENIE | ok. 50 m od centrum PAS DE LA CASA, ok. 190 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Grandvalira, ok. 200 m od wyciągów krzesełkowych Pas de la Casa i Solana oraz gondoli Els Pioners, ok. 300 m od wyciągu krzesełkowego Font Negre. **HOTEL** | 99 pokoi, restauracja, bar/kawiarnia, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy, superior. **NA MIEJSCU** | kryty basen, bilard. **SPA** | jacuzzi, sauna fińska. **DLA DZIECI** | pokój zabaw.



POKÓJ SUPERIOR



APARTHOTEL SHUSSKI ****

ALVSHUS 5,0/6 z 3 opinii

Nowoczesny aparthotel położony w centrum Encamp, tuż obok największej w Pirenejach, nowoczesnej kolejki linowej. W hotelu wygodnie, gustownie urządzone apartamenty z aneksem kuchennym, restauracja, bar oraz strefa relaksu – idealne miejsce na odpoczynek po dniu szusowania na stokach.

POŁOŻENIE | ok. 150 m od centrum ENCAMP, ok. 165 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Grandvalira, ok. 30 m od gondoli Funicamp-Encamp; Pal-Arinsal, ok. 9 km od gondoli La Massana, ok. 12 km od gondoli Arinsal. **HOTEL** | 28 apartamentów, restauracja, bar/kawiarnia, przechowalnia i wypożyczalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | apartament. **SPA** | wanna z hydromasażem, jacuzzi.



HOTEL MAGIC ANDORRA ****

ALVMAAN 5,2/6 z 8 opinii

Elegancki i komfortowy hotel w centrum Andorra la Vella, w otoczeniu gór, to doskonała propozycja na rodzinny wyjazd nie tylko dla wielbicieli białego szaleństwa, ale również uroków stolicy. Na wyciągnięcie ręki są tu butiki, bary i restauracje, a do wyciągów można wygodnie dojechać skibusem. W hotelu przestronne, funkcjonalnie urządzone pokoje, również dla rodzin z dziećmi. Dorośli powinni koniecznie skorzystać z centrum wellness z ofertą masażu – idealnego relaksu po dniu na stoku. Doskonały serwis, miła obsługa i zachwycające widoki gwarantowane!

POŁOŻENIE | ok. 800 m od centrum ANDORRA LA VELLA, ok. 160 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Pal-Arinsal, ok. 6 km od gondoli La Massana; Grandvalira, ok. 7 km od gondoli Funicamp-Encamp. **HOTEL** | 101 pokoi, restauracja, bar, przechowalnia i wypożyczalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy. **NA MIEJSCU** | siłownia. **SPA** | sauna fińska, wanna z hydromasażem, masaże.

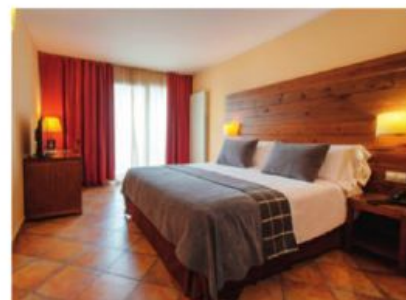


HOTEL MAGIC SKI ****

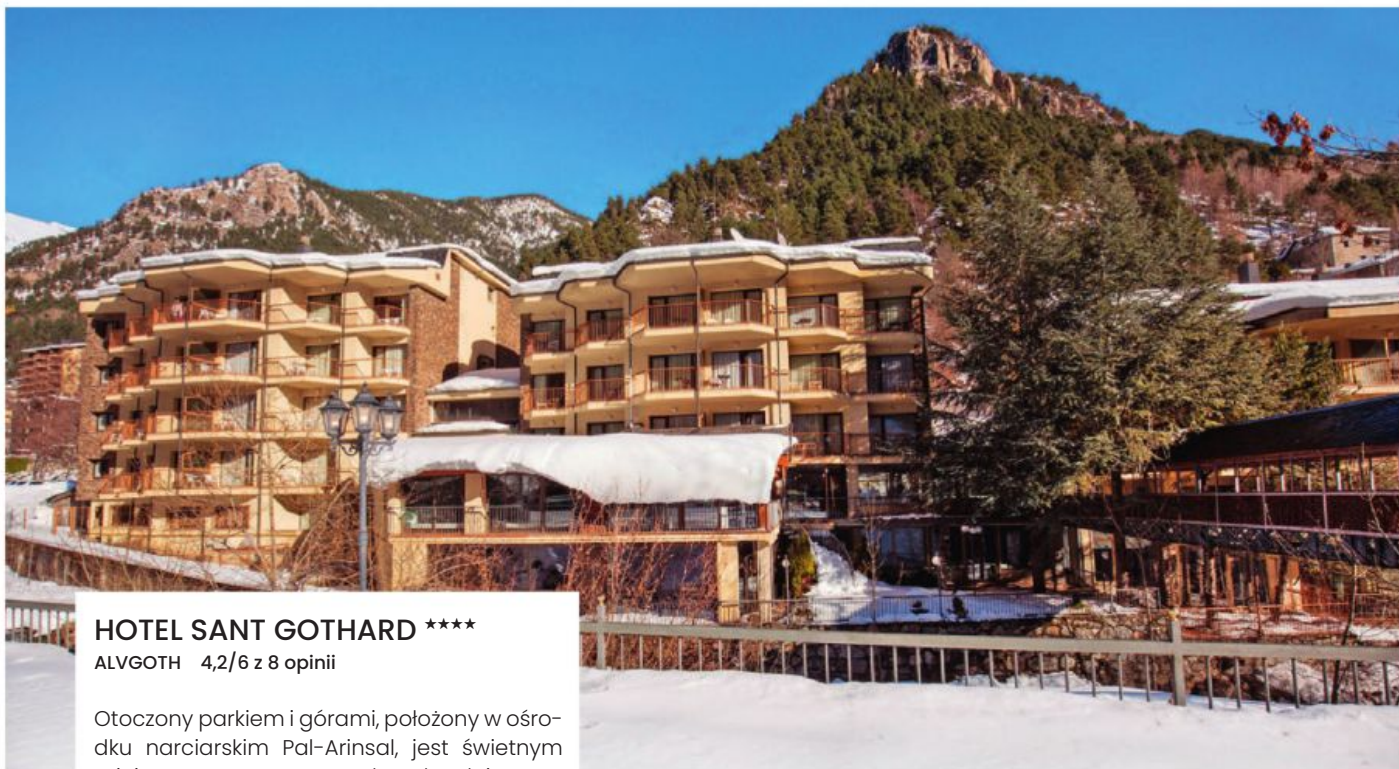
ALVMSKI 5,1/6 z 19 opinii

Zadbany i kameralny, położony jest tuż przy kolejce gondolowej w ośrodku narciarskim Pal-Arinsal, znanego wśród narciarzy jako idealne miejsce zarówno dla zaawansowanych, jak i początkujących pasjonatów białego szaleństwa. Należy do znanej i cenionej sieci hotelowej Magic, gwarantującej dobry poziom serwisu i jakość usług. W najbliższej okolicy są bary i restauracje, w których można odpocząć przy drinku i równocześnie delektować się klimatem andorskiej zimy. Po aktywnym dniu na stoku warto zrelaksować się w hotelowym centrum spa z krytym basenem, jacuzzi oraz sauną.

POŁOŻENIE | w centrum miejscowości LA MASSANA, ok. 165 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Pal-Arinsal, bezpośrednio przy gondoli La Massana, ok. 5 km od gondoli Arinsal; Grandvalira, ok. 12 km od gondoli Funicamp-Encamp. **HOTEL** | 84 pokoje, restauracja, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy, rodzinny superior. **NA MIEJSCU** | kryty basen, bilard. **SPA** | jacuzzi, sauna, łaźnia parowa, siłownia. **DLA DZIECI** | pokój zabaw.



Część udogodnień i niektóre typy pokoi mogą być dodatkowo płatne i dostępne sezonowo.



HOTEL SANT GOTHARD ****

ALVGOTH 4,2/6 z 8 opinii

Otoczony parkiem i górami, położony w ośrodku narciarskim Pal-Arinsal, jest świetnym miejscem na wypoczynek o każdej porze roku. W hotelu wygodne i funkcjonalne pokoje, restauracja i bar oraz centrum wellness z sauną i jacuzzi. Już dziś zaplanuj wypoczynek w tym wyjątkowym miejscu – kameralna atmosfera, klimatyczne otoczenie i świetny serwis gwarantowane!

POŁOŻENIE | w miejscowości ARINSAL, ok. 160 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Pal-Arinsal, ok. 900 m od gondoli Arinsal, ok. 5 km od gondoli La Massana; Grandvalira, ok. 12 km od gondoli Funicamp-Encamp. **HOTEL** | 153 pokoje, restauracja, bar, przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy, superior. **SPA** | jacuzzi, sauna, masaże.



POKÓJ STANDARDOWY



HOTEL MAGIC LA MASSANA ****

ALVMASS 4,9/6 z 17 opinii

Przytulny, położony w La Massana, ok. 50 m od gondoli, którą można dostać się do ośrodka narciarskiego Pal-Arinsal. Jest doskonałą bazą wypadową do odkrywania Pirenejów, gdzie po aktywnym dniu na stoku idealnym miejscem na odpoczynek będzie centrum wellness z krytym basenem, które pozwoli zregenerować siły.

POŁOŻENIE | ok. 300 m od centrum LA MASSANA, ok. 165 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Pal-Arinsal, ok. 50 m od gondoli La Massana, ok. 5 km od gondoli Arinsal; Grandvalira, ok. 12 km od gondoli Funicamp-Encamp. **HOTEL** | 108 pokoi, restauracja, pub, przechowalnia i wypożyczalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy. **NA MIEJSCU** | kryty basen, siłownia, bilard. **SPA** | jacuzzi, sauna, masaże. **DLA DZIECI** | pokój zabaw.

Hiszpania

Sierra Nevada

Najbardziej słoneczny zimowy kurort w Europie, położony tylko 30 km od Granady, w sercu Andaluzji, która kojarzona jest raczej z letnim, niż zimowym wypoczynkiem. Nic bardziej mylnego! Czeka tu skąpane w słońcu stoki masywu gór Sierra Nevada, w jednym z najnowocześniejszych i najlepiej przygotowanych ośrodków narciarskich w Europie, gdzie sezon trwa od listopada aż do kwietnia. Na miejscu ponad 100 tras zjazdowych, 23 wyciągi oraz trasa oświetlona nocą. Słoneczne stoki, piękne krajobrazy i doskonała, hiszpańska kuchnia czekają na miejscu!



Skipass od 240 EUR/6 dni
Wypożyczenie sprzętu od 140 EUR/6 dni

SIERRA NEVADA

Położenie: 2100–3300 m n.p.m.

Długość tras: ok. 113 km

Trasy: 16  | 35  | 43  | 9 

Wyciągi: gondole: 2, krzeselka: 14, orczyki: 3, taśmy: 4

Przepustowość: 48 397 osób/godz.

Sztuczne naśnieżanie: 35 km

Najdłuższa trasa: 1,2 km

Nocna trasa: 1

Snowpark: 1

Szkołka narciarska: 6



Przełot:
Warszawa-Malaga
ok. 4,5 godz.



Bagaż narciarski:
do 10 kg



Ubezpieczenie:
Itaka Simple rozszerzone
o sporty wysokiego ryzyka



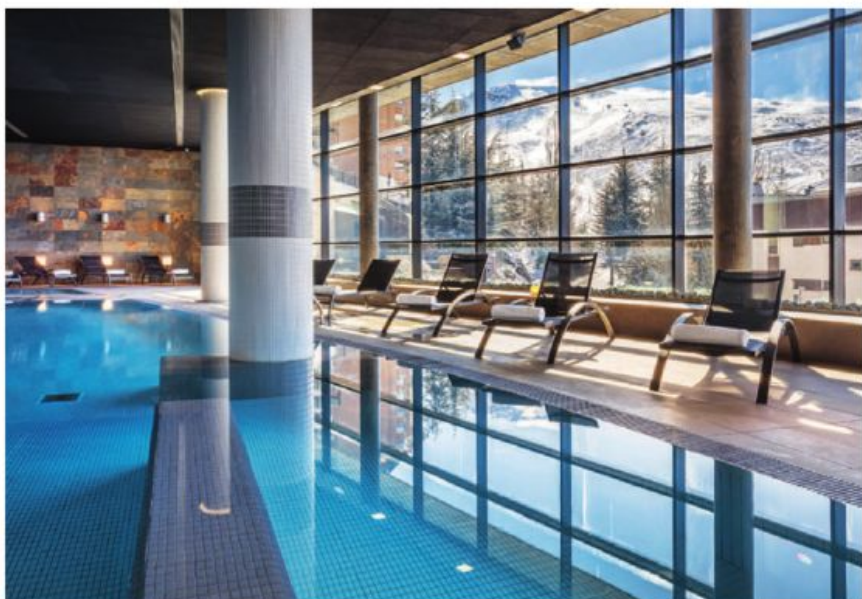
Pobył:
7 nocy

HOTEL MELIÁ SOL Y NIEVE****

AGPNIEV 5,2/6 ze 147 opinii

Firmowany przez znaną grupę Meliá, oferuje komfortowe narciarskie wakacje w popularnym kurorcie Pradollano. Położony parę kroków od dolnej stacji gondoli, pozwala cieszyć się nie tylko zgodnie z nazwą słońcem i śniegiem, ale także elegancko i stylowo zaaranżowanymi wnętrzami. Na après ski zaprasza profesjonalne spa z fantastycznym termalnym basenem i bogatą ofertą zabiegów. Polecany również organizatorom konferencji.

POŁOŻENIE | w centrum PRADOLLANO, ok. 170 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Pradollano Ski Resort, ok. 100 m od tras El Rio i Aquila. **HOTEL** | 258 pokoi, 2 restauracje, bar, ogrzewana przechowalnia sprzętu narciarskiego. **POKOJE** | standardowy, premium. **NA MIEJSCU** | animacje, muzyka na żywo. **SPA** | Yhi Spa: kryty basen, hydromasaż, jacuzzi, siłownia, sauny, łaźnia turecka, rigidarium i floatarium, prysznice Vichy, fontanna lodowa, masaże. **DLA DZIECI** | brodzik w centrum spa, pokój zabaw, miniklub.



HOTEL MELIÁ SIERRA NEVADA****

AGPSIER 5,3/6 z 223 opinii

Położony tuż przy wyciągach narciarskich, jest idealnym miejscem dla wszystkich, którzy oprócz doskonałej lokalizacji cenią komfort i wysoki poziom serwisu. Firmowany przez renomowaną sieć hotelarską Meliá, utrzymany jest w stylu alpejskim, łączy tradycyjną architekturę ze stylowym i eleganckim wystrojem wnętrz.

POŁOŻENIE | ok. 50 m od centrum PRADOLLANO, ok. 170 km od lotniska. **OŚRODEK NARCIARSKI** | Pradollano Ski Resort, ok. 100 m od głównego wyciągu – gondoli Borreguiles. **HOTEL** | 221 pokoi, 3 restauracje, bar, przechowalnia i wypożyczalnia sprzętu narciarskiego, szkółka narciarska. **POKOJE** | standardowy. **NA MIEJSCU** | siłownia, animacje. **SPA** | Yhi Wellness: kryty basen, jacuzzi, sauna fińska, łaźnia turecka, zabiegi. **DLA DZIECI** | wydzielona część w basenie krytym w spa, pokój zabaw, miniklub.

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH I USŁUGACH TURYSTYCZNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ BIURO PODRÓŻY ITAKA ORAZ W WYJAZDACH

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Spółka pod firmą Nowa Itaka sp. z o.o. w Opolu, będąca organizatorem turystyki, używająca również nazwy handlowej „Biuro Podróży ITAKA”, zwana dalej „Biurem Podróży”, stawia sobie za cel zapewnienie Podróżnym optymalnych warunków wypoczynku w imprezach turystycznych oraz na wyjazdach niestanowiących imprez turystycznych. Niniejsze „Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach Turystycznych i Usługach Turystycznych organizowanych przez Biuro Podróży ITAKA oraz w Wyjazdach” zwane są dalej „Warunkami Uczestnictwa”. Pojęcia: „impreza turystyczna”, zwana dalej „Imprezą”; „umowa o udział w imprezie turystycznej”, zwana dalej „Umową”, „Podróżny” (zwany również Klientem) oraz „trwały nośnik”; są używane w Warunkach Uczestnictwa, w znaczeniu nadanym im przez przepisy, odpowiednio: art. 4 pkt 2, pkt 3, pkt 6 i pkt 10 ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, zwanej dalej „Ustawą”. Ilekroć w Warunkach Uczestnictwa jest mowa o „Biurze Sprzedaży” lub „Biurze” bez bliższego określenia – należy przez to rozumieć zdefiniowane w art. 4 pkt 11 Ustawy pojęcie „punkt sprzedaży”, w którym została założona rezerwacja Imprezy lub Wyjazdu lub Wczasów w Polsce przez danego Podróżnego. Biuro Podróży ITAKA, poza organizowaniem imprez turystycznych, świadczy również pojedyncze usługi turystyczne (hotelarskie) w postaci pośredniczenia w rezerwacji pobytu w hotelach położonych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (zwanych dalej „Wczasami w Polsce”), które nie zostały połączone z innymi usługami turystycznymi, wobec czego nie stanowią one imprez turystycznych i wobec których nie stosuje się przepisów Ustawy. Z treści Umów zawieranych z Klientami wynika wprost, czy dotyczą one Wczasów w Polsce. Do umów obejmujących Wczasy w Polsce, postanowienia niniejszych Warunków dotyczących Imprez stosuje się odpowiednio, z wyjątkiem punktu XIII, postanowień dotyczących ubezpieczeń oraz wszelkich innych zapisów odnoszących się wprost do przepisów Ustawy – których to postanowień nie stosuje się.

Biuro Podróży ITAKA, poza organizowaniem imprez turystycznych oraz Wczasów w Polsce, oferuje również usługi pośrednictwa w zawieraniu umów o świadczenie pojedynczych usług turystycznych (zwanych dalej „Wyjazdami”), które nie stanowią imprez turystycznych i wobec których nie stosuje się przepisów Ustawy. Przedmiotem Wyjazdów są takie usługi turystyczne, które stanowią odrębną całość i nie zostały połączone przez Biuro Podróży ITAKA z innymi usługami turystycznymi. Wyjazdami są w szczególności umowy o pobyt w hotelu z dojazdem we własnym zakresie (z wyjątkiem hoteli położonych w Polsce) czy o przewóz lotniczy (w jedną lub w dwie strony). Z treści Umów zawieranych z Klientami wynika wprost, czy dotyczą one organizacji Imprezy, czy Wyjazdu. Stroną umowy o Wyjazd z Klientem jest każdorazowy wykonawca określonych nią usług (jak Hotel czy Przewoźnik Lotniczy), który ponosi pełną odpowiedzialność za ich realizację i wobec którego wszelkie reklamacje na nienależyte wykonanie usług winne być bezpośrednio kierowane. Do umów obejmujących Wyjazdy, postanowienia niniejszych Warunków dotyczących Imprez stosuje się odpowiednio, z wyjątkiem punktów XII i XIII, postanowień dotyczących ubezpieczeń oraz wszelkich innych zapisów odnoszących się wprost do przepisów Ustawy – których to postanowień nie stosuje się. Ponadto Biuro Podróży ITAKA oferuje pojedyncze usługi turystyczne oraz imprezy turystyczne utworzone na zasadach tzw. dynamicznego pakietowania. Warunki korzystania z tej opcji określonej jako ITAKA SMART omówione są w rozdziale XVI Warunków.

Warunki Uczestnictwa stanowiącej wzorzec Umowy, wydane na podstawie art. 384 § 1 k.c. oraz Ustawy, w zakresie w nich uregulowanym określają związane z oferowaniem, sprzedażą i realizacją Imprez Biura Podróży prawa i obowiązki Podróżnych, Biura Podróży oraz Biura Sprzedaży działającego w imieniu i na rachunek Biura Podróży. Organizatorem Imprez, o których mowa w Warunkach Uczestnictwa, jest Biuro Podróży. Integralną część umowy stanowi treść następujących materiałów i dokumentów:

- a) „Warunki Uczestnictwa”,
 - b) „Oferta” zawierająca opis Imprezy wybranej przez Podróżnego i stanowiącej przedmiot Umowy, za wyjątkiem usług, które zostały wybrane i nabyte po rozpoczęciu realizacji usługi turystycznej oraz Wycieczki Lokalne,
 - c) „Dokumenty podróży”,
 - d) „Warunki Ubezpieczenia Podróży dla Klientów Biura Podróży ITAKA Nr 10.11.015 ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 413,
 - e) „Dane osobowe”,
 - f) „Informacje Praktyczne”,
 - g) „Oferta bezzwrotna” – obejmuje imprezy, których główne elementy, takie jak usługi transportu i zakwaterowania podlegają rygorystycznym zasadom rozliczeń z dostawcami miejsc w przypadku zgłoszenia rezygnacji z takiej imprezy przez Biuro.
- Materiały, o których mowa wyżej są dostępne na stronie www.itaka.pl oraz w Biurze Sprzedaży. Aktualne opisy Imprez zawarte są w Ofercie Biura Podróży zamieszczonej na stronie www.itaka.pl oraz w katalogach i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 § 1 k.c. lecz są zaproszeniem do zawarcia Umowy. Dane zawarte w opisie Imprez mają charakter informacyjny i mogą ulec zmianie przed zawarciem Umowy z zachowaniem określonego w art. 40 ust. 3 Ustawy wymogu poinformowania Podróżnego o zmianie. Biuro Podróży i Podróżny przekazują sobie wymagane Ustawą lub Umową informacje, oświadczenia i materiały za potwierdzeniem odbioru w sposób odpowiedni do rodzaju uzgodnionego przez strony trwałego nośnika, z zastrzeżeniem postanowień rozdziału XIV. Informacje lub oświadczenia przekazane ustnie powinny być zapisane na trwałym nośniku. Jeżeli Ustawa wymaga przekazania Podróżnemu informacji lub oświadczenia na określonym nośniku – zostanie użyty nośnik wskazany w Ustawie. Biuro Podróży nie stosuje określenia w art. 5 ust. 1 pkt 2 lit. e) Ustawy, procedury tworzenia imprezy turystycznej za pośrednictwem powiązanych procesów rezerwacji online.

II. INFORMACJE PRZED ZAWARCIEM UMOWY; REZERWACJA IMPREZY; ZAWARCIE UMOWY

Umowa może być zawarta:

- (a) za pośrednictwem strony www.itaka.pl lub aplikacji mobilnej ITAKA,
- (b) za pośrednictwem Biura Sprzedaży w fizycznej obecności obu stron,
- (c) telefonicznie za pośrednictwem Biura Sprzedaży lub infolinii Biura Podróży.

Osoba dokonująca rezerwacji Imprezy musi posiadać pełną zdolność do czynności prawnych. Zawarcie Umowy na rzecz osoby małoletniej lub nieposiadającej pełnej zdolności do czynności prawnych wymaga pisemnej zgody rodziców lub opiekunów prawnych, z podpisami rodziców lub opiekunów prawnych poświadczonymi notarialnie (o ile osoba małoletnia lub nieposiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych wyjeżdża bez rodzica lub opiekuna prawnego). Za szkody wyrządzone podczas Imprezy przez osoby małoletnie lub nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych odpowiadają rodzice lub opiekunowie prawni, niezależnie od tego, czy podróżują wraz z nimi. Osoba dokonująca rezerwacji Imprezy (pierwsza osoba wymieniona w potwierdzeniu rezerwacji / dokumentach podróży lub płatnik) przyjmuje na siebie odpowiedzialność za zapłatę całej ceny Imprezy za wszystkie osoby wymienione w potwierdzeniu rezerwacji/ dokumentach podróży. Jest także odpowiedzialna za przekazywanie pozostałym osobom otrzymanych od Biura Podróży (bezpośrednio lub poprzez Biuro Sprzedaży) informacji i oświadczeń dotyczących Imprezy, a także za przekazywanie Biura Podróży (bezpośrednio lub poprzez Biuro Sprzedaży) w imieniu tych osób informacji i oświadczeń związanych z Imprezą. Zaleca się, aby Podróżny rezerwujący Imprezę skontaktował się z Biurem Podróży (bezpośrednio lub poprzez Biuro Sprzedaży) na 24 godz. przed planowanym terminem wyjazdu/wylotu z kraju, w celu potwierdzenia rozkładu jazdy/lotu. Zawsze aktualny rozkład lotu/jazdy można sprawdzić także w Strefie Klienta na stronie www.itaka.pl lub w aplikacji mobilnej ITAKA.

Przed zawarciem Umowy udziela się Podróżnemu:

- a) standardowych informacji za pośrednictwem odpowiedniego standardowego formularza informacyjnego,

zwanego dalej „formularzem SFI”, stanowiącego załącznik 1 lub 2 do Ustawy,

b) informacji określonych w art. 40 ust. 1 i 3 Ustawy, zwanych dalej „Informacjami o Imprezie”. Przed zawarciem Umowy organizator może zmienić informacje przekazane podróżnemu zgodnie z art. 40 ust. 1 ustawy informując go w sposób jasny, zrozumiały i widoczny o każdej zmianie informacji. W przypadku zawierania Umowy za pośrednictwem strony www.itaka.pl lub aplikacji mobilnej ITAKA Podróżny potwierdza, iż przed dokonaniem rezerwacji udzielone mu zostały wymagane Ustawą informacje za pośrednictwem formularza SFI, a przed zawarciem Umowy również Informacje o Imprezie. W przypadku zawierania Umowy za pośrednictwem Biura Sprzedaży, udzielenie Podróżnemu informacji za pośrednictwem formularza SFI oraz Informacji o Imprezie a także potwierdzenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, następuje na trwałym nośniku. W przypadku zawierania Umowy przez telefon Podróżnemu udziela się Informacji o Imprezie oraz informacji zawartych w SFI stanowiącym załącznik nr 2 do Ustawy, a także potwierdza się treść proponowanej Umowy utrwaloną na papierze lub innym trwałym nośniku. Oświadczenie Podróżnego o zawarciu Umowy jest skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na papierze lub innym trwałym nośniku po otrzymaniu potwierdzenia od Biura Podróży. Umowa lub potwierdzenie jej zawarcia zawiera udzielone Podróżnemu przed zawarciem Umowy Informacje o Imprezie, a także pełną treść uzgodnień między stronami Umowy oraz dane i informacje określone w art. 42 ust. 4 Ustawy. W chwili zawarcia Umowy lub niezwłocznie po jej zawarciu udostępnia się Podróżnemu na trwałym nośniku kopię Umowy lub potwierdzenie jej zawarcia. Do zawarcia umowy dochodzi poprzez dokonanie wpłaty zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. III CENA IMPREZY, WARUNKI ZAPŁATY. Klient przez dokonanie wpłaty (całkowitej lub częściowej) akceptuje umowę i nie musi w inny sposób wyrażać zgody na jej zawarcie. Podróżny jest uprawniony do żądania kopii Umowy w postaci papierowej, jeżeli została zawarta w jednoczesnej fizycznej obecności stron. W sprawach związanych z Imprezą, Podróżny może kontaktować się przed rozpoczęciem Imprezy bezpośrednio z Biurem Podróży, a w przypadku zawarcia umowy za pośrednictwem Biura Sprzedaży – z tym Biurem, zaś po rozpoczęciu Imprezy – z pilotem lub rezydentem, którzy przekazują numer telefonu i adres poczty elektronicznej w momencie przylotu lub rozpoczęcia transferu, bądź w momencie zakwaterowania w hotelu.

III. CENA IMPREZY, WARUNKI ZAPŁATY

Wszystkie ceny Imprez są cenami umownymi. Cena Imprezy jest ustalona na podstawie obowiązujących taryf, cen, opłat i kursów walut. Cena Imprezy nie obejmuje kosztów uzyskania paszportu, wizy, szczyptień ochronnych, dodatkowych ubezpieczeń, a odpowiedzialność za ich uzyskanie spoczywa na Podróżnym. Przedpłata na poczet ceny Imprezy wynosi 30% ceny Imprezy. Przedpłaty należy dokonać do Biura Podróży lub Biura Sprzedaży, bądź na wskazany przez Biuro Podróży rachunek bankowy w ciągu 24 godzin od momentu założenia rezerwacji. Pełną należność za Imprezę, obniżoną o dokonaną przedpłatę, należy wpłacić do Biura Podróży lub do Biura Sprzedaży, bądź na wskazany przez Biuro Podróży rachunek bankowy na 22 dni przed datą wyjazdu/wylotu. Przy rezerwacji na mniej niż 22 dni przed wyjazdem/wylotem, pełną kwotę za Imprezę należy wpłacić w ciągu 24 godzin od momentu założenia rezerwacji, w sposób analogiczny jak wyżej. Zapłaty za dodatkowe ubezpieczenie kosztów rezygnacji z Imprezy należy dokonać wraz z przedpłatą lub zapłatą pełnej ceny, zależnie od terminu dokonania rezerwacji Imprezy. Jeśli rezerwacja nie jest dokonywana osobiście, Podróżny zobowiązany jest przelać bankowy dowód wpłaty w ciągu 24 godzin po dokonaniu rezerwacji. Dowód wpłaty należy przelać do Biura Sprzedaży lub na adres sklep@itaka.pl, jeśli rezerwacja została założona przez stronę www.itaka.pl. Jeśli powyższe warunki nie zostaną spełnione, Biuro Podróży zastrzega sobie prawo do anulowania niezapłaconej rezerwacji. Jeżeli rezerwacja dokonywana jest na mniej niż 14 dni przed wyjazdem/wylotem, płatność musi nastąpić w dniu dokonania rezerwacji. Zwroty pieniężne

będą przekazywane wyłącznie na wskazany przez Podróżnego rachunek bankowy na podstawie dyspozycji wydanej przez osobę dokonującą rezerwacji (pierwszą wymienioną w potwierdzeniu rezerwacji/ dokumentach podróży lub płatnika). Biuro Podróży zastrzega sobie możliwość zmiany (podwyższenia) ceny imprezy turystycznej przed rozpoczęciem imprezy turystycznej będącej bezpośrednim skutkiem zmiany cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, wysokości podatków lub opłat od usług turystycznych objętych umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji imprezy turystycznej, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście i zejście na ląd w portach oraz lotniskach, kursów walut mających znaczenie dla imprezy turystycznej. W przypadku konieczności podwyższenia ceny, Biuro Podróży każdorazowo powiadomi Podróżnego (płatnika rezerwacji lub pierwszą osobę wymienioną w potwierdzeniu rezerwacji/dokumentach podróży) pisemnie lub na innym trwałym nośniku o zmianie ceny wraz z uzasadnieniem podwyżki, wskazując sposób jej wycalcowania. Sposób obliczenia zmiany cen będzie odwzorowaniem zmiany kosztów. W okresie 20 (dwudziestu) dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej, cena ustalona w umowie z Podróżnym nie może być podwyższona. Podróżnemu przysługuje prawo do obniżenia ceny imprezy turystycznej odpowiadającej obniżeniu kosztów, o których mowa powyżej w zdaniu dotyczącym podwyższenia ceny, które to obniżenie kosztów nastąpiło po zawarciu umowy, a przed rozpoczęciem imprezy turystycznej. W takim przypadku Biuro Podróży może odliczyć od zwrotu należnego Uczestnikowi rzeczywiste koszty obsługi. Na żądanie Podróżnego, Biuro Podróży przedstawi dowód poniesionych kosztów obsługi. Biuro Podróży informuje, że oferuje dodatkową usługę obejmującą gwarancję niezmienności ceny, która pozwala Podróżnemu zabezpieczyć się przed ewentualną podwyżką ceny imprezy turystycznej, o której mowa powyżej. Aktualne warunki skorzystania z usługi obejmującej gwarancję niezmienności ceny dostępne są zawsze w Biurach Sprzedaży Biura Podróży lub na stronie www.itaka.pl

IV. PASZPORT, WIZY, SZCZEPIENIA, WYMAGANIA ZDROWOTNE

Podróżny wyjeżdżający poza obszar Unii Europejskiej musi posiadać ważny stały paszport (minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski). Przy wyjeździe do krajów Unii Europejskiej wymagany jest dowód osobisty lub paszport. Wymóg posiadania paszportu dotyczy także dzieci do 2 lat. Podróżnym posługującym się paszportem tymczasowym lub dyplomatycznym Biuro Podróży zaleca przed dokonaniem rezerwacji kontakt z placówką dyplomatyczną kraju docelowego, z racji możliwych ograniczeń formalnych związanych z takim paszportem. Wyjazd w region świata o odmiennym klimacie lub niskim standardzie warunków sanitarnohigienicznych wymaga zastosowania odpowiednio wcześniej dobranej profilaktyki. Przy wyjazdach w szczególności w region Wypłw Karaimskich, do państw Ameryki Środkowej i Południowej, w rejon Bliskiego Wschodu oraz Afryki Środkowej i Azji, zalecamy zapoznanie się z aktualnymi informacjami dotyczącymi potencjalnych zagrożeń zdrowotnych i profilaktyki z tym związanej, dostępnymi na stronie Światowej Organizacji Zdrowia (WHO), Europejskiego Centrum ds. Zapobiegania i Kontroli Chorób (ECDC), a także na stronie poświęconej „Informacjom dla podróżujących” w ramach strony internetowej Głównego Inspektoratu Sanitarnego (www.gis.gov.pl). Jeżeli istnieją przeciwwskazania lekarskie do odbycia przez Podróżnego podróży zagranicznej i udziału w Imprecie Podróżny, jest on obowiązany poinformować o tym Biuro Podróży. Jeżeli udział w Imprecie jest związany z określonymi wymaganiami zdrowotnymi, informacje o tym zamieszcza się w opisie Imprecy. Informacje o wymaganiach wizowych podane w opisach poszczególnych imprez, odnoszą się tylko do obywateli Polski. Obywatelom innych państw zaleca się przed zakupem imprezy kontakt z właściwym konsulem w celu sprawdzenia obowiązujących ich przepisów wizowych.

V. ROZPOCZĘCIE IMPREZY, PRZELOT I DOBA HOTELOWA

Biuro Podróży informuje Podróżnego, że data wylotu jest dniem rozpoczęcia, a data powrotu dniem zakończenia imprezy. Pierwszy i ostatni dzień imprezy samolotowej

przewidziany jest na transport, a nie na rzeczywisty wypoczynek. Doba hotelowa, a co za tym idzie świadczenia hotelowe (np. wyżywienie), w hotelach i apartamentach, kończy się o godz. 10.00, a rozpoczyna się w godz. 14.00-15.00. W przypadku nocnych przylotów do kraju docelowego, następujących dzień po dacie rozpoczęcia świadczeń hotelowych, podanej na dokumencie podróży w pozycji „TERMIN”, Podróżni kwaterowani są po przybyciu do hotelu – co oznacza, że doba hotelowa liczona jest od godz. 14.00-15.00 dnia podanego na dokumencie podróży w pozycji „TERMIN”. Rozpoczęcie świadczeń all inclusive następuje po zameldowaniu w hotelu, pod warunkiem, że trwa już pierwsza doba hotelowa, a kończy się z momentem wykwaterowania, jednak nie później niż koniec ostatniej doby hotelowej. W przypadku lotów powrotnych do kraju następujących po zakończeniu ostatniej doby hotelowej, należy opuścić pokoje do godz. 10.00 w dniu wykwaterowania. W przypadku rejsów statkiem, zaokrętowanie na statku rozpoczyna się o godz. 13.00 w dniu rozpoczęcia rejsu. Kabinę należy opuścić do godz. 9.00 w dniu zakończenia rejsu.

VI. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY Z INICJATYWY BIURA PODRÓŻY

Z zastrzeżeniem art. 48 ust. 8 i 10 oraz art. 50 ust. 1 Ustawy – cena Imprecy określona w Umowie nie podlega zmianie. Zmiana innych niż cena warunków umowy, zwanych dalej „Warunkami Umowy”, może nastąpić zgodnie z przepisami art. 46 Ustawy. Przepisy Ustawy wymienione w niniejszym rozdziale są udostępnione na stronie www.itaka.pl oraz dostępne są w Punkcie Sprzedaży. O wszystkich zmianach Warunków Umowy, w rozumieniu art. 46 ust. 1 pkt 2 Ustawy oraz o związanych z nimi uprawnieniach i obowiązkach stron Biuro Podróży ma obowiązek powiadomić Podróżnego na trwałym nośniku, niezwłocznie po otrzymaniu informacji na temat tych zmian. Podróżny powinien po otrzymaniu zawiadomienia o zmianach Warunków Umowy poinformować Biuro Podróży na trwałym nośniku w terminie określonym w tym zawiadomieniu (bezpośrednio lub poprzez Biuro Sprzedaży) czy przyjmuje proponowaną zmianę, czy odstępuje od Umowy. Biuro Podróży odmawia przyznania ewentualnego odszkodowania Podróżnemu, który po otrzymaniu informacji na temat zmian warunków umowy wyrazi na nie zgodę, biorąc udział w imprezie.

VII. ZMIANA WARUNKÓW UMOWY Z INICJATYWY PODRÓŻNEGO; ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ PODRÓŻNEGO

Zmiana Warunków Umowy (warunków zakupionej Imprecy) z inicjatywy Podróżnego może nastąpić po złożeniu przez Podróżnego oświadczenia na trwałym nośniku w Biurze Podróży lub w Biurze Sprzedaży. Podróżny, który po uiszczeniu przedpłaty lub całej ceny Imprecy chce dokonać zmian Warunków Umowy (np. w zakresie terminu, miejsca docelowego, hotelu), jest zobowiązany stosować się do następujących zasad:

(a) przy zmianach, o których Podróżny poinformuje Biuro Podróży do 40 dni przed planowaną datą wyjazdu, Biuro Podróży ma prawo pobrać opłatę manipulacyjną w wysokości 350 PLN od osoby. Opłatę tę wnosi się bezpośrednio przy dokonywaniu zmiany lub niezwłocznie po jej dokonaniu tak, aby na daną Imprecję zawsze wpłacono była przynajmniej pełna przedpłata.

(b) w przypadku Imprecz realizowanych samolotem nieczarterowym tzn. rejsowym/liniowym lub tzw. lowcostowym (niskobudżetowym) powyższe warunki ulegą zmianie (o czym Biuro Podróży poinformuje Klienta) z przyczyn leżących po stronie przewoźnika, w czasie między podaniem ich przez Biuro Podróży Klientowi, a otrzymaniem przez Biuro Podróży od Klienta zwrotnej informacji czy akceptuje koszty i decyduje się na zmianę. Ponadto miejsca, o które pyta Klient jako alternatywę dla pierwotnej rezerwacji, mogą w ww. czasie zostać wyprzedane przez przewoźnika – w takiej sytuacji Biuro Podróży przedstawi Klientowi alternatywną ofertę.

(c) Podróżnego zmieniającego termin wyjazdu lub miejsce docelowe, hotel lub uczestników, powyżej 40 dni przed

wyjazdem, obowiązują przy wyborze nowej (innej) Imprecy takie warunki cenowe, jakie obowiązywały za nią w dniu dokonania pierwotnej rezerwacji z wyłączeniem sytuacji opisanych w ww. punkcie (b).

(d) zasady opisane w powyższych punktach (a) i (c) nie znajdują zastosowania dla zmian umów dotyczących Imprecz z oferty bezzwrotnej. Warunki zmian dla tych umów, zostały opisane w poniższym punkcie (e).

(e) doręczenie przez Podróżnego Biuro Podróży lub Biuro Sprzedaży na mniej niż 40 dni przed rozpoczęciem Imprecy prośby o zmianę Warunków Umowy w zakresie miejsca docelowego, hotelu terminu lub okresu trwania Imprecy jest równoznaczne z odstąpieniem przez Podróżnego od Umowy ze skutkiem określonym w rozdziale X Warunków Uczestnictwa, chyba że strony postanowią inaczej. Takie same zasady dotyczą zmian umów dotyczących Imprecz z oferty bezzwrotnej.

VIII. ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ BIURO PODRÓŻY Z POWODU NIETYSTARCAJĄCEJ FREKWENCJI NA IMPREZIE

Biuro Podróży może rozwiązać Umowę i dokonać pełnego zwrotu Podróżnemu wpłat dokonanych z tytułu Imprecy w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy, bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia, jeżeli liczba rezerwacji jest mniejsza niż 50 osób dla Imprecz autokarowych oraz mniejsza niż 220 osób dla Imprecz samolotowych, a Biuro Podróży powiadomiło Podróżnego o rozwiązaniu Umowy nie później niż na 20 lub 7 dni bądź 48 godzin przed rozpoczęciem imprezy trwającej, odpowiednio: ponad 6 dni lub 2 do 6 dni, bądź krócej niż 2 dni.

IX. PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ Z UMOWY NA INNĄ OSOBĘ

Podróżny może bez zgody Biura Podróży przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w Imprecie wszystkie przysługujące mu z tytułu Umowy uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmie wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. To przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, zwane dalej „przepisaniem Imprecy”, jest skuteczne wobec Biura Podróży, jeżeli Podróżny zawiadomi je o przepisaniu Imprecy na trwałym nośniku określonym w Umowie w rozsądnym terminie. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprecy uważa się w każdym przypadku za złożone w rozsądnym terminie. Zawiadomienie uważa się również za złożone w rozsądnym terminie, jeżeli zostało dokonane przez Podróżnego: (a) w przypadku Imprecz samolotowych – na lotnisku nie później niż 2 godziny przed godziną wylotu lub (b) w przypadku imprez autokarowych – w głównym miejscu zbiórki nie później niż 15 minut przed wyjazdem. Jeżeli przepisanie Imprecy będzie wiązało się dla Biura Podróży z dodatkowymi kosztami, żądając ich zapłaty Biuro Podróży wykaże Podróżnemu zasadne i rzeczywiste koszty. Za nieuiszczoną część ceny Imprecy oraz koszty poniesione przez Biuro Podróży w wyniku przepisania Imprecy Podróżny i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.

X. ODSTĄPIENIE PRZEZ PODRÓŻNEGO OD UMOWY; OPŁATA ZA ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Podróżny może odstąpić od Umowy w każdym czasie przed rozpoczęciem Imprecy. W razie odstąpienia od Umowy Podróżny jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Biura Podróży opłaty za odstąpienie od umowy określonej i pobieranej przez Biuro Podróży zgodnie z przepisami art. 47 ust. 2 Ustawy.

a) Biuro Podróży podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie opłaty za odstąpienie od Umowy – względem całkowitej wartości zawartej Umowy – kształtują się następująco:

do 40 dni przed datą wyjazdu – stała opłata manipulacyjna 350 PLN/os., od 39 do 31 dni przed datą wyjazdu – do 20% ceny Imprecy, od 30 do 21 dni przed datą wyjazdu – do 30% ceny Imprecy, od 20 do 14 dni przed datą wyjazdu – do 50% ceny Imprecy, od 13 do 8 dni przed datą wyjazdu – do 70% ceny Imprecy, od 7 do 2 dni przed datą wyjazdu – do 80% ceny Imprecy, na 1 dzień przed datą wyjazdu i krócej – do 90% ceny Imprecy.

b) W przypadku Imprecz z oferty bezzwrotnej, Podróżny przyjmuje do wiadomości, że koszty odstąpienia od umowy wiążą się z opłatami uiszczonymi przez Biuro Podróży na rzecz dostawców miejsc w hotelach i środkach transportu.

Na cenę imprezy składają się w przeważającej części, poniesione przez Biuro Podróży w sposób bezzwrotny koszty zakwaterowania i transportu.

Biuro Podróży podaje informacyjnie, że ukształtowane historycznie średnie opłaty za odstąpienie od Umowy dotyczącej imprez z oferty bezzwrotnej – względem całkowitej wartości ceny imprezy – kształtują się następująco:

do 40 dni przed datą wyjazdu – do 50% ceny Imprezy
od 39 do 21 dni przed datą wyjazdu – do 60% ceny Imprezy,
od 20 do 8 dni przed datą wyjazdu – do 70% ceny Imprezy,
od 7 do 2 dni przed datą wyjazdu – do 80% ceny Imprezy,
na 1 dzień przed datą wyjazdu i krócej – do 90% ceny Imprezy.
Do kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów Biuro Podróży może przystąpić dopiero po dacie końcowej wyjazdu i rozliczeniu kosztów imprezy, z której Podróżny nie skorzystał. Rozliczenie kosztów imprezy nieregularnie następuje dopiero po zakończeniu danego sezonu, np. dla sezonu letniego rozliczenie może nastąpić w następującym po nim okresie jesiennozimowym, a dla sezonu zimowego w następującym po nim okresie wiosenno-letnim.

W przypadku gdy rezygnacja jednego lub więcej Podróżnych z Imprezy powoduje zmianę rodzaju pokoju na rezerwacji (np. z pokoju 2-osobowego na pokój 1-osobowy) Biuro Podróży zastrzega możliwość dokonania rekalkulacji ceny imprezy i ewentualną konieczność uiszczenia różnicy w cenie przed rozpoczęciem imprezy. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz koszty poniesione przez Biuro Podróży w wyniku zmiany rodzaju pokoju wskutek rezygnacji jednego lub więcej uczestników Imprezy, Podróżny i osoba, która zrezygnowała z danej rezerwacji, odpowiadają solidarnie.

W przypadku Imprez realizowanych samolotem nieczarterowym tzn. rejsowym/liniowym lub tzw. lowcostowym (niskobudżetowym) powyższe warunki rezygnacji nie znajdują zastosowania. Koszty rezygnacji naliczone przez Biuro Podróży będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika. Przed potwierdzeniem rezygnacji należy skontaktować się z organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o tzw. Wyjazd, kwoty wskazane w rozdziale X lit. a Warunków Uczestnictwa, stanowią bezzwrotne odpłatne określone w art. 396 k.c.

Biuro Podróży w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy dokona zwrotu Podróżnemu zapłaconej kwoty za Imprezę, pomniejszonej o opłatę za odstąpienie od Umowy, obliczoną na podstawie kosztów znanych w dniu rozwiązania Umowy. Jeżeli po kalkulacji ostatecznie poniesionych kosztów zajdzie konieczność zwrócenia Podróżnemu części opłaty – Biuro Podróży niezwłocznie zwróci Podróżnemu należną kwotę. Powyższe postanowienia niniejszego rozdziału nie mają zastosowania w przypadku gdy Ustawa stanowi, iż odstąpienie przez Podróżnego od Umowy lub jej rozwiązanie przez Podróżnego następuje bez opłaty.

XI. UBEZPIECZENIE KL/NNW, UBEZPIECZENIA DODATKOWE ORAZ GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA

Informacje dotyczące obowiązkowego ubezpieczenia Imprez zagranicznych w zakresie KL/NNW oraz dobrowolnego ubezpieczenia dodatkowego, a także warunki tych ubezpieczeń zawarte są w Warunkach Ubezpieczenia Podróży dostępnych na stronie www.itaka.pl lub w Biurze Sprzedaży. Biuro Podróży oświadcza, że posiada wymagane Ustawą zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności w formie gwarancji ubezpieczeniowej wydanej przez ERGO Reiseversicherung AG z siedzibą w Monachium działająca przez Oddział w Polsce, 80-309 Gdańsk, al. Grunwaldzka 413 oraz że zgodnie z Ustawą odprowadza należne od Umów składki na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny. Wypłata środków z gwarancji następuje:

1) w zakresie pokrycia kosztów kontynuacji Imprezy lub kosztów powrotu do kraju poprzez Opolski Urząd Marszałkowski, ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, tel. +48 77 54 16 410, e-mail umwo@opolskie.pl.
2) w zakresie zwrotu całości lub części wpłat wniesionych tytułem zapłaty za Imprezę – ubezpieczyciel wymieniony w zdaniu poprzedzającym, tel. +48 58 324 88 50, e-mail: poczta@ergo-ubezpieczeniapodrozy.pl.

XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ BIURA PODRÓŻY

Biuro Podróży jest odpowiedzialne za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową. Jeżeli którakolwiek z usług turystycznych nie jest wykonywana

zgodnie z Umową bądź nie są wykonywane usługi stanowiące istotną część Imprezy, mają zastosowanie przepisy art. 48 Ustawy. Podróżny ma obowiązek poinformować Biuro Podróży o stwierdzonych niezgodnościach niezwłocznie, w miarę możliwości w trakcie trwania imprezy – z uwzględnieniem okoliczności danej sprawy. Odpowiedzialność Biura Podróży z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług turystycznych objętych Imprezą określają przepisy art. 50 Ustawy.

Odpowiedzialność Biura Podróży oraz Biura Sprzedaży za błędy w rezerwacji określa art. 53 Ustawy. Z zastrzeżeniem art. 50 ust. 5 Ustawy Biuro Podróży ogranicza wysokość odszkodowania jakie ma zostać wypłacone przez Biuro za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług turystycznych objętych Imprezą do trzykrotności ceny Imprezy względem każdego Podróżnego. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie oraz szkód spowodowanych umyślnie lub w wyniku niedbalstwa. Biuro Podróży jest odpowiedzialne za te informacje zawarte w publikacjach, broszurach, folderach, ulotkach i innych materiałach informacyjnych wydanych przez hotele, które zostały udostępnione Podróżnemu przez Biuro bezpośrednio lub za pośrednictwem Biura Sprzedaży.

XIII. OBOWIĄZEK UDZIELENIA PODRÓŻNEMU POMOCY

W przypadku gdy Podróżny znalazł się w trudnej sytuacji w związku z wystąpieniem nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności w rozumieniu art. 4 pkt 15 Ustawy, Biuro Podróży udziela Podróżnemu odpowiedniej pomocy na warunkach określonych w art. 52 Ustawy. W przypadku gdy niemożliwe jest zapewnienie Podróżnemu powrotu do kraju zgodnie z Umową z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, Biuro Podróży ponosi koszty niezbędnego zakwaterowania podróżnego, w miarę możliwości o kategorii równoważnej do określonej w Umowie, przez okres do 3 nocy. Powyższe uprawnienie do zakwaterowania nie wyłącza stosowania przepisów korzystniejszych w tym zakresie. Biuro Podróży nie może powoływać się na nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności w celu ograniczenia odpowiedzialności, o której mowa w dwóch zdaniach poprzedzających, jeżeli przedsiębiorca świadczący usługi transportowe nie może powoływać się na takie okoliczności na podstawie innych przepisów.

XIV. OBOWIĄZKI I ODPOWIEDZIALNOŚĆ PODRÓŻNEGO

W przypadku Imprez samolotowych Podróżny jest odpowiedzialny za zasięgnięcie informacji u rezydenta lub z tablic ogłoszeń w hotelu, dotyczących Imprezy oraz terminu podróży powrotnej, w tym także zmian godzin lotu powrotnego w stosunku do godzin obowiązujących w momencie wylotu z kraju. Należy potwierdzić rozkład powrotny na 24 godziny przed planowaną godziną wylotu do kraju u lokalnego przedstawiciela Biura Podróży, korzystając z tablicy informacyjnej w hotelu lub w Strefie Klienta na stronie www.itaka.pl bądź w aplikacji mobilnej ITAKA.

W przypadku Imprez realizowanych samolotem liniowym/rejsowym, Podróżny jest odpowiedzialny za przestrzeganie zasad potwierdzania odcinków lotów, o jakich powiadomi go Biuro Podróży. Brak potwierdzenia oznacza, że linie lotnicze uczestniczące w transporcie mają prawo rozdysonować zarezerwowane miejsca. Podróżny ponosi odpowiedzialność za to, czy on sam i jego bagaż spełniają warunki obowiązujące dla podróży samolotem, autokarem lub innym przewidzianym środkiem transportu. Warunki Przewozu Pasażerów i Bagażu samolotem znajdują się na stronie www.itaka.pl w zakładce „linie lotnicze”. Zwraca się uwagę, że kobiety ciężarne nie powinny podróżować samolotem bez uprzedniej konsultacji medycznej. Ze względów bezpieczeństwa, kobiety ciężarne w okresie od 26 do końca 34 tygodnia (w przypadku ciąży mnogiej od 20 do końca 28 tygodnia) ciąży, zobowiązane są przedłożyć przewoźnikowi zaświadczenie lekarskie w języku angielskim o braku przeciwwskazań do odbycia lotu. Kobiety ciężarne po 34 tygodniu (w przypadku ciąży mnogiej po 28 tygodniu) ciąży mogą nie zostać dopuszczone przez przewoźnika do lotu. Ostateczną decyzję o dopuszczeniu do lotu kobiety ciężarnej podejmuje kapitan samolotu. W przypadku rejsów statkiem, kobiety które są w ciąży trwającej ponad 24 tygodni, zobowiązane są przedstawić przed wejściem na pokład statku zaświadczenie lekarskie o możliwości odbycia podróży. Przewoźnik zastrzega sobie prawo zażądania zaświadczenia lekarskiego na każdym

etapie ciąży i odmowy wejścia, jeżeli Przewoźnik i/lub Kapitan statku nie są pewni, że Pasażer będzie bezpieczny podczas przewozu.

XV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ LINII LOTNICZEJ

Lot do miejsca docelowego i przylot z niego podlegają warunkom Konwencji Montrealskiej z 1999 r. Reklamacje dotyczące uszkodzenia lub splądrowania bagażu w trakcie przewozu lotniczego należy składać pisemnie na formularzu Property Irregularity Report (dalej PIR) na adres przedstawicielstwa linii lotniczych w ciągu 7 dni od odebrania uszkodzonych przedmiotów. Reklamacje wynikające z opóźnienia w dostarczeniu bagażu należy składać pisemnie na adres przedstawicielstwa linii lotniczych do 21 dni od dnia przekazania bagażu pasażerowi. Formularz PIR dostępny jest na lotniskach zazwyczaj w punktach zgłaszania utraty lub uszkodzenia bagażu z ang. „Lost and found”.

XVI. ITAKA SMART

ITAKA SMART polega na korzystaniu przez Biuro Podróży z miejsc w samolotach liniowych lub lowcostowych oraz z miejsc w hotelach pozyskiwanych od zewnętrznych dostawców. Miejsca te pozyskiwane są w sposób dynamiczny i każdorazowo wymagają potwierdzenia bezpośrednio ze strony dostawców usług tego, że nadal są dostępne. Zdarzyć się zatem może, iż pomimo możliwości dokonania rezerwacji opcji ITAKA SMART, nie będzie ona mogła być realizowana z uwagi na brak dostępności wolnych miejsc u zewnętrznych dostawców. Opcja ITAKA SMART nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego.

Na opcję ITAKA SMART składają się:

- imprezy turystyczne utworzone z takich usług turystycznych jak: transfer lotnisko-hotel-lotnisko, opieka rezydenta oraz transport i zakwaterowanie, występujące w takich konfiguracjach jak:
 - przelot samolotem liniowym lub lowcostowym oraz zakwaterowanie w określonym obiekcie;
 - przelot samolotem czarterowym oraz zakwaterowanie w określonym obiekcie;
- usługi turystyczne określane w niniejszych Warunkach Uczestnictwa mianem „WYJAZDÓW”.

Do umów obejmujących imprezy w ramach opcji ITAKA SMART, postanowienia niniejszych Warunków dotyczących Imprez stosuje się odpowiednio, z wyjątkiem postanowień dotyczących wprost opcji ITAKA SMART i opisanych w niniejszym rozdziale.

Transfer do hotelu

Realizowany jest przez lokalną firmę transportową i może odbywać się z udziałem turystów przylatujących do destynacji różnymi samolotami i w różnych godzinach. Co za tym idzie, wyjazd z lotniska do hotelu uzależniony jest od przylotu wszystkich osób objętych danym transferem i czas oczekiwania na realizację transferu może potrwać do 2,5h od czasu wejścia do hali przylotów.

Przedstawiciel Biura, odpowiedzialny za transfer, będzie czekał na turystów w hali przylotów, przed nią lub na parkingu lotniskowym w okolicy hali przylotów. Szczegółowe informacje dotyczące transferów podawane są najczęściej w tzw. liście powitalnym wysylnym przez Biuro przed wylotem na adres e-mail podany w rezerwacji. Biuro Podróży zaleca by Podróżny zapoznał się z informacjami zawartymi w liście powitalnym zanim wyruszy w podróż.

Opieka rezydenta

Klient jest objęty opieką rezydenta, która może być realizowana osobiście lub zdalnie. Opieka zdalna może być realizowana telefonicznie, za pośrednictwem tzw. czata z poziomu aplikacji mobilnej ITAKA na urządzenia mobilne (popularne komunikatory np. Messenger, WhatsApp) lub poprzez pocztę elektroniczną.

Dane kontaktowe do rezydenta Klient otrzymuje w czasie między 48 godzin a 8 godzin przed planowaną godziną wylotu z kraju w tzw. liście powitalnym wysylnym przez Biuro Podróży na adres poczty elektronicznej podanej na rezerwacji.

Cena i płatność

Z uwagi na dynamiczny charakter dokonywanej rezerwacji, Klient przyjmuje do wiadomości, że cena opcji ITAKA SMART, nie jest gwarantowana do momentu potwierdzenia jej przez B.P. ITAKA Klientowi. Potwierdzenie rezerwacji i ostatecznej ceny następuje dopiero po otrzymaniu przez B.P. ITAKA potwierdzenia od zewnętrznych dostawców usług. Do czasu potwierdzenia rezerwacji przez zewnętrznych dostawców, rezerwacja ma status „do opłacenia/potwierdzenia”.

W momencie dokonywania płatności przez Klienta za rezerwację „do opłacenia”, może dojść do sytuacji, gdy ostateczna cena rezerwacji różni się będzie od ceny rezerwacji „do opłacenia/potwierdzenia”.

Odprowa paszportowo-biletowa

Biuro Podróży podaje informacyjnie, a Klient przyjmując do wiadomości, że istnieją dwie możliwości dokonania odprowa paszportowo-biletowej:

a. Odprowa przez Biuro Podróży w imieniu Klienta

Wiąże się z koniecznością podania przez Klienta danych z dokumentu tożsamości wymaganego w danym kraju, niezbędnych do dokonania odprowa.

Dane te Klient zobowiązany jest przekazać w momencie potwierdzenia rezerwacji, ale nie później niż na 48 godzin przed wylotem – w tym celu Biuro może skontaktować się z Klientem w ww. czasie na adres poczty elektronicznej podany przez Klienta przy dokonywaniu rezerwacji.

Nie zawsze Biuro Podróży, może dokonać odprowa online w imieniu klienta. Wówczas klient zobowiązany jest do dokonania odprowa online samodzielnie, co opisano w podpunkcie „b”.

W przypadku dokonywania odprowa online w imieniu Klienta, Biuro Podróży dopełni należyte staranności, aby dostarczyć wymagane karty pokładowe na adres poczty elektronicznej podany w rezerwacji. Biuro Podróży zaleca by Klient dokładnie sprawdził przed wylotem czy otrzymał poprawnie wystawione karty pokładowe.

Aby zagwarantować sobie dokonanie odprowa przez B.P. ITAKA Klient powinien wykupić usługę gwarantowanej odprowa (usługa: Odprowa Premium).

Biuro Podróży informuje, iż w niektórych przypadkach (dotyczy zwłaszcza przewoźników typu low cost) brak dokonanej z odpowiednim wyprzedzeniem odprowa online i posiadania wydrukowanych kart pokładowych może skutkować poniesieniem dodatkowych kosztów przez pasażera podczas odprowa na stanowisku check in na lotnisku.

b. Odprowa samodzielnie przez Klienta

Biuro każdorazowo poinformuje Klienta najpóźniej na 48 godzin przed wylotem na adres mailowy podany przy zakładaniu rezerwacji o konieczności dokonania samodzielnej odprowa online, wraz z instrukcją przeprowadzenia tej odprowa.

Odprowa online nie jest wymagana na przelotach liniami regularnymi (chyba, że na umowie wskazano inaczej)

Zmiany rezerwacji/umowy i rezygnacja z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta

Korzystanie przez Biuro Podróży z miejsc w samolotach liniowych lub lowcostowych, wykorzystywanych do realizacji transportu lotniczego dla imprez z opcji ITAKA SMART oraz z miejsc w hotelach pozyskiwanych od zewnętrznych dostawców, powoduje, że usługi transportu i zakwaterowania podlegają rygorystycznym zasadom rozliczeń z dostawcami miejsc w samolotach i hotelach. W związku z powyższym, w razie odstąpienia od Umowy, Podróżny jest zobowiązany do zapłacenia na rzecz Biura Podróży opłaty za odstąpienie od umowy określonej i pobieranej przez Biuro Podróży zgodnie z przepisami art. 47 ust. 2 Ustawy.

Koszty rezygnacji naliczone przez Biuro Podróży będą uzależnione od kosztów naliczonych przez przewoźnika i/lub dostawców miejsc w samolocie i hotelach. Przed potwierdzeniem zmiany lub rezygnacji należy skontaktować się z organizatorem w celu uzyskania informacji na temat ewentualnych kosztów wynikających z tego tytułu. Analogiczne koszty naliczane są w przypadku zmiany rezerwacji w zakresie: środka transportu, miejsca docelowego, terminu wyjazdu, czasu trwania wyjazdu, miejsca i rodzaju zakwaterowania, liczby i danych osobowych uczestników wyjazdu/rezerwacji.

W przypadku, gdy wartość ww. kosztów zmiany lub rezygnacji, będzie przekraczała wartość wpłaty dokonanej przez Klienta na poczet rezerwacji, którą chce zmienić lub z której chce zrezygnować, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę. Biuro Podróży zastrzega możliwość dochodzenia roszczeń wobec Klienta, który nie dokona takiej dopłaty. Biuro Podróży w terminie 14 dni od rozwiązania Umowy dokona zwrotu Podróżnemu zapłaconej kwoty za Imprezę pomniejszonej o opłatę za odstąpienie od Umowy, obliczoną zgodnie z niniejszym punktem.

Biuro Podróży podaje informacyjnie, a Podróżny przyjmując do wiadomości, że może dojść do sytuacji, w której zwrot wpłaty/należności będzie możliwy wyłącznie poprzez bezpośredni kontakt Podróżnego z zewnętrznym dostawcą usług (np. z linią lotniczą). W takiej sytuacji Biuro przekaże

Klientowi dane i informacje niezbędne do uzyskania zwrotu. Pozostałe zwroty Biuro realizuje bezpośrednio klientowi.

Biuro Podróży informuje, że do dokonania zmiany rezerwacji może być wymagana dodatkowa weryfikacja podróznego poprzez wtytnę internetową dostawcy usługi. W takim przypadku Biuro Podróży przekaże Klientowi odpowiednie instrukcje i w możliwie najszerszym zakresie udzieli pomocy.

XVII. WEWNĘTRZNA PROCEDURA ROZPATRYWANIA WIADOMOŚCI, ŻĄDAŃ I SKARG PODRÓŻNEGO ZWIĄZANYCH Z REALIZACJĄ IMPREZY ORGANIZOWANEJ PRZEZ B.P. ITAKA

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Podróżny stwierdza wadliwe wykonywanie Umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym Biuro Podróży lub jego przedstawiciela (pilota lub rezydenta) w miejscu realizacji imprezy. W przypadku stwierdzonej niezgodności Podróżny ma prawo do złożenia skargi. W celu zapobiegania szkodom skarga winna być złożona przez Podróżnego niezwłocznie, tak, aby Biuro Podróży mogło jak najszybciej interweniować i wyjaśnić sprawę w trybie pilnym. Biuro Podróży zaleca złożenie skargi w postaci papierowej lub elektronicznej (mailem na adres: cok@itaka.pl), ewentualnie na innym trwałym nośniku.

2. Skarga powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Podróżnego i danej imprezy turystycznej, w której uczestniczył, przedmiot skargi, wskazanie niezgodności oraz określenie żądań, a ponadto powinna zostać złożona w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie skargi przed jego upływem. W przypadku złożenia skargi po terminie, Biuro Podróży może uznać ją za bezskuteczną. Skarga związana z realizacją imprezy turystycznej może być kierowana bezpośrednio do Biura Podróży na adres Centrum Obsługi Klienta, Nowa Itaka sp. z o.o., ul. Reymonta 39, 45-072 Opole lub cok@itaka.pl lub do Biura Sprzedaży, za pośrednictwem, którego Umowa została zawarta. Biuro Sprzedaży niezwłocznie przekazuje skargę do Biura Podróży. Skargę wniesioną do Biura Sprzedaży w danym dniu uważa się za wniesioną z tym dniem do Biura Podróży. Biuro Sprzedaży, pilot i rezydent nie są uprawnieni do uznawania roszczeń Podróżnego związanych z Umową, w szczególności wynikających z wniesionej przez Podróżnego skargi.

3. Odpowiedź na prawidłowo złożoną skargę zostanie przekazana Podróżnemu w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, stosownie do okoliczności oraz formy wniesienia skargi przez Podróżnego, ale nie później niż w terminie 30 dni od daty zakończenia imprezy turystycznej, a w przypadku zgłoszenia skargi po zakończeniu imprezy turystycznej, 30 dni od jej złożenia (obowiązują data wpływu pisma do Biura Podróży). Do zachowania terminu wystarczy wysłanie (np. nadanie przesyłki w placówce pocztowej lub wysłanie maila) odpowiedzi przed jego upływem. W przypadku niesatysfakcjonującego w ocenie Podróżnego, sposobu rozpatrzenia skargi, Podróżny ma prawo do kontynuacji korespondencji w tej sprawie i złożenia tzw. odwołania. W takim przypadku, Podróżnego nie obowiązują 30-dniowy termin na przedstawienie swojego stanowiska, jednak Biuro Podróży zaleca by termin złożenia odwołania nie przekroczył 90 dni od daty otrzymania odpowiedzi od Biura.

4. O ile obowiązek taki nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, Biuro Podróży nie korzysta z pozasądowych sposobów rozpatrywania skarg i dochodzenia roszczeń, w tym nie korzysta z pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Wykonując obowiązki nałożone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, Biuro Podróży informuje, iż podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Biuro Podróży jest Inspekcja Handlowa – Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Opolu (ul. 1 Maja 1, 45-068 Opole, adres poczty elektronicznej: sekretariat@opole.wiuh.gov.pl). Informacje dotyczące pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich za pomocą platformy utworzonej przez Komisję Europejską znajdują się pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=PL>

Podróżny jest uprawniony do złożenia skargi za pomocą wskazanej powyżej platformy, w przypadku zawarcia Umowy z wykorzystaniem strony internetowej Biura Podróży (online). Podróżny może również uzyskać pomoc w sprawie swoich uprawnień oraz w zakresie sporu między nim, a Biurem Podróży zwracając się do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich) lub korzystając z informacji dostępnych na stronie internetowej Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

XVIII. DANE OSOBOWE

Administratorem danych osobowych Podróżnych gromadzonych w celu zawarcia i realizacji Umowy jest Biuro Podróży. Kontakt z administratorem danych: tel. 77 5412 202, email: info@itaka.pl. Administrator danych jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo przekazanych danych osobowych oraz przetwarzanie ich zgodnie z przepisami prawa. Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (IOD), z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących Podróżnym zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: daneosobowe@itaka.pl. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych Podróżnych dostępne są na stronie <https://www.itaka.pl/dane-osobowe/> oraz w Biurach Sprzedaży. Osoba dokonująca rezerwacji Imprezy ma obowiązek zachować w tajemnicy wszelkie dane osobowe związane z rezerwacją Imprezy oraz zawartą Umową. Udośćpniając ww. dane (w tym zwłaszcza numer rezerwacji) osobom trzecim, w tym osobom wymienionym w potwierdzeniu rezerwacji/dokumentie podróży, wyraża zgodę na udostępnienie tym osobom danych z potwierdzenia rezerwacji/dokumentu podróży przez Biuro Podróży za pośrednictwem Strefy Klienta. Osoba dokonująca rezerwacji Imprezy przyjmuje ponadto do wiadomości, że przypadkowe przekazanie lub utrata ww. danych (w tym zwłaszcza numeru rezerwacji) może doprowadzić do uzyskania przez osoby nieupoważnione dostępu do danych z potwierdzenia rezerwacji/dokumentu podróży za pośrednictwem Strefy Klienta, za co Biuro Podróży nie ponosi odpowiedzialności. Osoba dokonująca rezerwacji zawierając Umowę również w imieniu i na rzecz osób wymienionych w potwierdzeniu rezerwacji/ dokumentie podróży, przejmuje obowiązek poinformowania tych osób o zasadach przetwarzania ich danych przez administratora danych, w związku z zawieraniem Umową lub dokonywaniem rezerwacji Imprezy. W przypadku gdy osoba dokonująca rezerwacji zawiera Umowę w imieniu osoby wymienionej w potwierdzeniu rezerwacji/ dokumentie podróży, musi posiadać zgodę (pełnomocnictwo lub upoważnienie) ww. osoby na działanie w jej imieniu. Osoba dokonująca rezerwacji ponosi pełną odpowiedzialność za działanie bez ww. umocowania (nie dotyczy osób, które nie dysponują pełną zdolnością do czynności prawnych). Osoba dokonująca rezerwacji jest zobowiązana przedstawić ww. zgodę na każde wezwanie Administratora danych osobowych.

XIX. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Wiadomości, żądania i skargi Podróżnego rozpatrywane są w ramach „Wewnętrznej Procedury rozpatrywania Wiadomości, Żądań i Skarg Podróżnych Związanych z Realizacją Imprezy”. Spory między Stronami związane z Umową mogą być rozwiązywane w trybie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, a w przypadku nierozwiązania sporu – będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich jest Inspekcja Handlowa, a informacje dotyczące tego postępowania udostępnione są na stronie internetowej <http://www.opole.wiuh.gov.pl/>. W sprawach nieuregulowanych Warunkami Uczestnictwa zastosowanie mają przepisy Ustawy, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta, w tym mające zastosowanie do imprez turystycznych przepisy art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 oraz art. 20 ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2017 r. poz. 683 w art. 3 w ust. 1 pkt 8). Podróżny może zapoznać się z treścią Ustawy, w tym przepisów powołanych w Warunkach Uczestnictwa, na stronie www.itaka.pl lub w Biurze Sprzedaży, bądź pod adresem: www.sejm.gov.pl

INFORMACJE PRAKTYCZNE

STANDARD HOTELI

W opisach prezentowanych hoteli oraz na umowach zawieranych z klientami o organizację imprez turystycznych podajemy tzw. kategoryzację lokalną, według przepisów kraju pobytu, zgodnie z art. 40. ustęp 1. punkt 1. ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych. Informujemy, że każdy kraj stosuje własne kryterium przyznawania określonej kategorii.

DOBA HOTELOWA

Doba hotelowa, a co za tym idzie świadczenia hotelowe (np. wyżywienie), w hotelach i apartamentach rozpoczyna się w godz. 14.00-15.00 a kończy się o godz. 10.00. W przypadku lotów powrotnych do kraju następujących po zakończeniu ostatniej doby hotelowej, należy opuścić pokoje do godz. 10.00 w dniu wykwaterowania. Goście najczęściej otrzymują pokój do składowania bagażu. W przypadku nocnych przylotów do kraju docelowego, następujących dzień po dacie rozpoczęcia świadczeń hotelowych, podanej na dokumencie podróży w pozycji „TERMIN”, Goście kwaterowani są po przybyciu do hotelu – co oznacza, że doba hotelowa liczona jest od godz. 14.00-15.00 dnia podanego na dokumencie podróży w pozycji „TERMIN”.

Rozpoczęcie świadczeń all inclusive następuje po zameldowaniu w hotelu, pod warunkiem, że trwa już pierwsza doba hotelowa, a kończy się z momentem wykwaterowania, jednak nie później niż koniec ostatniej doby hotelowej. W przypadku rejsów statkiem, zaokrętowanie rozpoczyna się od godz. 13:00 w dniu rozpoczęcia rejsu. Kabinę należy opuścić do godz. 9:00 w dniu zakończenia rejsu.

OPIEKA PILOTA

Uczestnicy grup autokarowych są objęci opieką pilota podczas wycieczki objazdowej oraz opieką rezydenta podczas pobytu (wczasy i rejsy). Nie zawsze pilot/rezydent będzie mieszkał z uczestnikami w jednym hotelu. Podczas rejsu statkiem rezydent znajduje się na tym samym statku co uczestnicy rejsu. Pilot/rezydent jest kompetentnym przedstawicielem B.P. ITAKA. Przy przyjeździe grupy rezydent informuje o godzinach i miejscu dyżurów, do jego zadań należy pomoc przy przylocie, wylocie, podczas pobytu, zaokrętowaniu na statku i przyjmowanie zapisów na wycieczki lokalne.

WYCIECZKI LOKALNE

Turyści mają możliwość wzięcia udziału w fakultatywnych wycieczkach lokalnych. Wycieczki do interesujących miejsc turystycznych, często niedalekich od miejsca pobytu są przyjemnym urozmaicheniem wczasów. Klienci uczestniczący w wycieczkach fakultatywnych nie otrzymują zwrotu za niewykorzystany w tym czasie pokój hotelowy, kabinę na statku i posiłki. Wycieczki lokalne organizowane są przez lokalne agencje turystyczne na warunkach przez nie określonych. Istnieje możliwość niezorganizowania wycieczki z powodu zbyt małej liczby chętnych.

PASZPORT/WIZY

Każdy z uczestników wyjeżdżających poza UE musi posiadać ważny paszport (minimum 6 miesięcy od daty powrotu do Polski). B.P. ITAKA nie ponosi odpowiedzialności za osoby, które nie zostaną przepuszczone przez granicę z przyczyn niezależnych od biura. Obcokrajowcy załatwiają formalności wizowe we własnym zakresie. W przypadku wyjazdu do kraju, gdzie wymagane są wizy, Klienci są zobowiązani do dostarczenia dokumentów w oryginale do B.P. ITAKA w terminie umożliwiającym otrzymanie wizy. Przy wyjeździe do krajów UE wymagany jest dowód osobisty lub paszport.

KLIMATYZACJA

Hotel jest wyposażony w klimatyzację tylko w przypadku, gdy wyraźnie jest to podane w opisie hotelu i pokoju, analogicznie w przypadku rejsów statkiem. W wielu przypadkach urządzenia te są obsługiwane centralnie i wówczas okresowe ich włączanie bądź wyłączenie zależy od decyzji właściciela hotelu lub posiadacza statku. Indywidualnie sterowana klimatyzacja działa wtedy, gdy Klient przebywa w pokoju i uruchomi ją odpowiednią kartą magnetyczną. Karta dostępna jest w recepcji i wydawana podczas kwaterowania. W pokojach rodzinnych klimatyzacja jest w jednym pomieszczeniu.

BAGAŻ

W przypadku imprez samolotowych, klient może zabrać bagaż podręczny od 5 kg do 10 kg w zależności od linii lotniczej oraz 1 sztukę bagażu głównego, tzw. rejestrowanego o wadze od 15 do 23 kg (w zależności od linii lotniczej i klasy podróży). W przypadku rejsów statkiem, klient może zabrać bagaż rejestrowany (o wymiarach nie większych niż 75 x 58 x 23 cm) i bagaż podręczny (o wymiarach nie większych niż 55 x 20 x 40 cm). Każdy nadbagaż podlega opłacie dodatkowej zgodnie z taryfą obowiązującą u danego przewoźnika, dostępną u sprzedawcy. Dotyczy to np. sprzętu do surfing, windsurfingu, kitesurfingu, złożonego roweru, sprzętu do golfa lub sprzętu do nurkowania – butle muszą być puste. Przewóz tego typu sprzętu podczas transferu lotnisko – hotel – lotnisko może także wiązać się z dodatkową opłatą, ponieważ często wymaga zastosowania specjalnego środka transportu. Przewóz dodatkowego sprzętu klient musi zgłosić pocztą elektroniczną najpóźniej na 3 dni robocze przed wylotem na adres: cok@itaka.pl wraz z numerem rezerwacji oraz imieniem i nazwiskiem klienta i wagą sprzętu. Wówczas też klient zostanie poinformowany o ewentualnym koszcie przewozu sprzętu podczas transferu w destynacji. W przypadku imprez o charakterze typowo narciarskim przewóz sprzętu narciarsko-snowboardowego (para nart i butów lub deska snowboardowa

na osobę, koniecznie w pokrowcu) do 10 kg/os. na rejsach czarterowych jest bezpłatny (1 sztuka na osobę). W przypadku imprez autokarowych ilość bagażu na osobę ograniczona jest do jednej walizki lub torby podróżnej (maks. 15 kg) oraz niedużego bagażu podręcznego.

W autokarze nie ma możliwości dopłat za nadbagaż – w takim wypadku kierowca odmówi zabrania dodatkowej walizki czy torby. Zaleca się, aby bagaże oddawane do luku autokaru były opisane oraz oznaczone w sposób umożliwiający właścicielom ich identyfikację.

PODRÓŻ OSÓB Z NIEPEŁNOSPRAWNOŚCIAMI

Osoby z niepełnosprawnościami poruszające się na wózkach inwalidzkich przewożone są samolotem bez dodatkowych opłat (za wózek również). Wózki inwalidzkie przewożone są jako bagaż rejestrowany i mogą być oddane obsłudze nazimennej dopiero przed wejściem do samolotu. Baterie z wózków akumulatorowych muszą być odłączone na czas lotu. Ze względów bezpieczeństwa linie lotnicze muszą zostać poinformowane o podróży osób z niepełnosprawnościami (poruszających się na wózku, niewidomych, głuchoniemych) najpóźniej na 3 dni robocze przed datą wylotu. Podróż takiej osoby należy zgłosić swojemu sprzedawcy lub na adres cok@itaka.pl wraz ze swoim numerem rezerwacji oraz imieniem i nazwiskiem.

Przewóz osób poruszających się na wózku inwalidzkim podczas transferu lotnisko – hotel – lotnisko z reguły wymaga zastosowania specjalnego środka transportu i może wiązać się z dodatkową opłatą, dlatego klient podróżujący na wózku inwalidzkim, chcący skorzystać z transferu musi zgłosić ten fakt sprzedawcy lub na adres cok@itaka.pl najpóźniej na 3 dni robocze przed datą wylotu. Wówczas też klient zostanie poinformowany o ewentualnym koszcie takiego transferu.

UWAGI (dotyczą całej oferty)

1. Cena za udział dziecka do lat 2 w imprezach realizowanych samolotem czarterowym wynosi od 199 PLN/os. Dzieciom do 2 lat na lotach czarterowych nie przysługują osobny bagaż rejestrowany, chyba, że Warunki Przewozu Pasażerów i Bagażu danej linii stanowią inaczej. Warunki Przewozu Pasażerów i Bagażu dostępne są na www.itaka.pl/linie_lotnicze.
2. Podane w katalogu ceny nie obejmują biletów wstępu do zwiedzanych obiektów, napojów do obiadokolacji, ubezpieczenia bagażu. Cenę zniżkową dla dzieci stosuje się, gdy są one zakwaterowane z co najmniej dwiema osobami dorosłymi.
3. B.P. ITAKA dołoży wszelkich starań, aby kolejność realizacji programu, o ile jest przewidziana, nie uległa zmianie, jednak ewentualne zmiany mogą zostać spowodowane okolicznościami nadzwyczajnymi, niemożliwymi do przewidzenia lub uniknięcia, względnie uzasadnionymi obawami o bezpieczeństwo uczestników.
4. Prezentowane w katalogu zdjęcia pokoi są zdjęciami przykładowymi. Oznacza to, że nie każdy pokój w danym hotelu lub na statku wygląda tak samo, jak ten prezentowany na zdjęciu w katalogu.
5. B.P. ITAKA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia spowodowane okolicznościami nadzwyczajnymi o charakterze siły wyższej lub zachowaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu umowy, których nie dało się przewidzieć, ani uniknąć.
6. Podane w ofercie godziny serwowania posiłków oraz funkcjonowania poszczególnych elementów infrastruktury hotelowej lub na statku mogą ulegać nieznacznym zmianom ze względu na sezon, warunki pogodowe, prośby Gości lub siły wyższe, na które hotelarz lub właściciel statku nie będzie miał wpływu. Przez nieznaczne zmiany należy w tym przypadku rozumieć przesunięcia czasowe rzędu ok 30 minut w stosunku do godzin podanych w ofercie. B.P. ITAKA oferuje w sprzedaży wyjazdy z podziałem na sezony Lato i Zima, dla których obowiązują następujące ramy czasowe: Lato: 1 kwietnia – 31 października, Zima: 1 listopada – 31 marca. Ponadto Biuro posiada w swojej ofercie tzw. kierunki całoroczne z wyjazdami organizowanymi w ramach czasowych obejmujących obydwa ww. okresy. Co za tym idzie, opisy hoteli całorocznych mogą zawierać informacje związane z funkcjonowaniem poszczególnych elementów infrastruktury hotelowej oraz serwowania posiłków z podziałem na ww. sezony.
7. Opłata za przewodników lokalnych zależy od liczby uczestników i została obliczona dla grup min. 20-os. w przypadku wycieczek samolotowych i dla grup min. 35-os. w przypadku wycieczek autokarowych. Przy liczbie uczestników innej niż podano wyżej, opłata może ulec zmianie proporcjonalnie do ilości uczestników.
8. Limity bagażowe na przelotach wewnętrznych ujętych w programach wycieczek objazdowych, mogą być mniejsze od limitów bagażowych na przelotach do i z destynacji. Informacja na temat dopuszczalnej wagi bagażu będzie podana do 3 dni przed wylotem w strefie klienta na stronie www.itaka.pl/strefa-klienta/.
9. Podczas części wycieczek Klienci korzystają z systemu Tour Guide. Jest to system ułatwiający zwiedzanie, wykorzystujący połączenia bezprzewodowe. Uczestnicy otrzymują indywidualne odbiorniki, natomiast przewodnicy i piloci przekazują informacje za pomocą mikrofonu podłączonego do nadajnika. Szczegółowe informacje na temat użytkowania odbiornika przekazuje pilot w pierwszym dniu wycieczki. Informacja o tym, czy wycieczka jest obsługiwana w systemie Tour Guide znajduje się w uwagach w opisie wycieczki na www.itaka.pl.
10. Katalog i opinie opracowano w oparciu o informacje zebrane do dnia 25.09.2024 r.

ZAPRASZAMY DO BIUR AGENCYJNYCH:

Aleksandrów Łódzki: PORA WAKACJI, ul. Wojska Polskiego 71, tel. 42 2988898; **Biała Podlaska:** JUVENTUR, ul. Budkiewicza 1, tel. 83 3435927; **Białystok:** 24 HOLIDAY, ul. Św. Mikołaja 1/1, tel. 85 7420774; 123 WAKACJE, Al. Piłsudskiego 32, tel. 85 6512344; MEDITERRA AT, ul. Św. Rocha 5, lok. 26, tel. 664 690 064; **Bielawa:** SWEET TRAVEL, ul. 1 Maja 28, Galeria Bielawska, tel. 74 6667755; **Bielsko-Biała:** TWOJE CENTRUM PODRÓŻY, ul. Leszczyńska 20, CH Gemini Park, tel. 33 4840840; **Bolesławiec:** PERFECT, ul. Sierpnia 80 7/9, tel. 75 7320212; **Brzeg:** COLUMBUS, ul. Łokietka 24a, Kaufland, tel. 77 4161297; **Busko-Zdrój:** L-TOUR, ul. Mickiewicza 9, tel. 41 3708034; **Chełm:** KRZYSTYNA, ul. Lwowska 13a, tel. 82 5654637; **Cieszyn:** BEA TRAVEL, ul. Głębocka 45, tel. 33 8520817; **Częstochowa:** RIVIERA, ul. Dekabrystów 25/15A, tel. 34 3222029; E-LASTMINUTE.PL, ul. Dąbrowskiego 7, tel. 34 3248040; INSTATRAVEL.PL, ul. Kisielewskiego 8/16, CH M1, tel. 697 576 805; **Dzierżoniów:** GROMA TOUR BT, Rynek 9A, tel. 74 8312326; **Elk:** MAGIA PODRÓŻY, ul. Wojska Polskiego 6/1u, tel. 513 165 746; **Gliwice:** MERCEDES, ul. Zwycięstwa 52a, tel. 32 2315145; **Głogów:** TRAVEL, pl. Konstytucji 3 Maja 2, tel. 609 050 320; GRAND TOUR, ul. Lompy 7, tel. 76 8334473; PIAST TOUR, ul. Obrońców Pokoju 28, tel. 76 8335806; **Gorzów Wlkp.:** GOLDEN TOURS, ul. Witosza 50/50A, CH Kupiec Gorzowski, tel. 95 7295005; **Góra Kalwaria:** PODRÓŻE MARZEŃ, ul. Pijarska 14, tel. 22 7274600; **Hawa:** LUZ, ul. Królowej Jadwigi 14, tel. 89 6499606; **Imielin:** EXTRA URLOP, ul. Imielińska 63, tel. 727 994 995; **Jarcin:** GROMA-TOUR, ul. Paderewskiego 11, tel. 62 5052033; **Jelenia Góra:** CENTRUM PODRÓŻY, ul. Ogińskiego 2f, tel. 75 7674455; EURO 90 TRAVEL, ul. Grabowskiego 2/2, tel. 75 7675080; AMIGO TRAVEL, ul. Piłsudskiego 11, tel. 75 6431166; **Kalisz:** ALEKSANDER, al. Wojska Polskiego 185, tel. 62 7645599; NAM, ul. Chopina 26/28, tel. 730 626 626; **Katowice:** OLIVIER'S TRAVELS BP, ul. Bażantów 6A, CH Bażantowo, tel. 32 3530203; **Kędzierzyn-Koźle:** MAREK, al. Jana Pawła II 17, tel. 77 4811457; **Kielce:** LASTOWICZE.PL, ul. T. Kościuszki 24, tel. 41 3447503; **Kłobuck:** SCOUT TRAVEL, ul. Wieluńska 31b, PH Tęcza, tel. 34 5000178; **Kłodzko:** AN TRAVEL, ul. Wita Stwosza 5, tel. 74 8678888; **Knurów:** REISE HIT, ul. Targowa 3, tel. 32 2350322; **Koluszki:** TURKUS, ul. Głowackiego 21, tel. 44 7143500; **Konin:** TOURLIDER, ul. 3 Maja 58, tel. 632 202 686; **Konstancin-Jeziorna:** KIOSK Z WAKACJAMI, ul. Warszawska 26, tel. 22 7117081; **Koszalin:** SUN WAY TRAVEL, ul. Paderewskiego 1, CH Atrium, tel. 721 240 000; **Kraków:** TRAVEL MARKET, ul. Zakopiańska 105, CH Solvay Park, tel. 12 2681585; WSPANIAŁE PODRÓŻE, ul. Długa 64, tel. 12 6332368; JAGIELLONIA, ul. Rakowicka 20/3B, tel. 12 4220345; **Krosno:** RADTUR, ul. Legionów 17, Galeria Krosno, tel. 13 4320600; **Krzyszowice:** RELAX-TOURIST, Rynek 25, tel. 12 2821131; **Krzywaczka:** PERFECT TRAVEL, ul. Krzywaczka 925, tel. 515 178 775; **Lubin:** DUO TOUR, ul. Armii Krajowej 4, tel. 76 7249495; AXEL TRAVEL BP, ul. Odrodzenia 7A, tel. 76 8466766; **Lublin:** SASS CENTRUM AUTOKAROWO-LOTNICZE, ul. Okopowa 12, tel. 815 344 444; HALOWAKACJE, ul. Gęsia 5 lok. 4, tel. 510 433 209; **Luboń:** KIWI TRAVEL, ul. Żabikowska 66, CH Pajo, tel. 61 8994200; **Łęczna:** KAROL, ul. Stefanii Pawlak 8, tel. 81 7520807; **Łódź:** EUROPOL, ul. Piotrkowska 3, tel. 42 6303116; EURO TRAVEL, ul. Kościuszki 28, tel. 42 6304488; MALINOWSKA TRAVEL AT, Stefana 7/7a, tel. 42 6406173, ul. Milionowa 1, tel. 42 6160230; **Mikołów:** OLIVIER'S TRAVELS, ul. Gliwicka 9, CH Auchan, tel. 32 3530192; **Myszków:** DENAR TRAVEL, ul. Kościuszki 79, tel. 505 145 940; **Myślenice:** SOLENO BP, ul. Reja 5, tel. 12 2723373; **Nowy Dwór Mazowiecki:** VIVAGO, ul. Daszyńskiego 9, tel. 668 323 202; **Nowy Tomysł:** ŚRÓDZIEMNOMORZE, ul. Piłsudskiego 46, tel. 61 4421100; **Nysa:** NYSA TOUR, ul. Celna 22/26, tel. 77 4332800; **Oleśnica:** OPAL, ul. Kilińskiego 4, tel. 71 3981406; **Ostrołęka:** ESSENTIA TRAVEL, ul. Jana Pawła II 4, CH E. Leclerc, tel. 530 309 409; **Ostrowiec Św.:** VOYAGER, ul. Mickiewicza 30, tel. 41 2634185; **Otwoczek:** BUT SYRENA, ul. Poniatowskiego 1, tel. 22 7793105; **Pabianice:** KARTAGINA, ul. Zamkowa 31, CH Echo, 42 2265588; **Piaseczno:** K8 DORADCY W PODRÓŻY, ul. Warszawska 1/1, tel. 22 7503016; GRZEŁDA, ul. Wojska Polskiego 28, tel. 22 2111731; **Piekary Śl.:** PEGAZ, ul. Bytomska 67, tel. 32 2872324; **Piła:** SŁONECZNA PRZYGODA, al. Piastów 18, tel. 67 3503050; **Piotrków Trybunalski:** JUVENTUR, ul. Słowackiego 103, tel. 44 6468713; **Plock:** PANORAMA -TOUR, al. Jachowicza 40, tel. 24 2687393; URLOPY.PL, ul. Wyszogrodzka 140, CH Auchan, tel. 24 3663535; ul. Padlewskiego 18C, Polo Marekt, tel. 24 3660633; **Polkowice:** TRAVEL AG, ul. Moniuszki 3A/2, tel. 607 950 880; **Poznań:** HOLIDAY LAND, ul. Malwowa 162, Galeria Mallwowa, tel. 61 6650190; TRAVEL AND MORE, ul. Naramowicka 187/A, tel. 61 8227011, ONE ONLY, ul. abpa Walentego Dymka 304, tel. 609 375 444; **Prudnik:** MEDIUM, ul. Jagiellońska 22, tel. 77 4365968; **Pruszków:** TOP TRAVEL, ul. Wojska Polskiego 20a paw. 28, tel. 728 872 928; **Pszczyna:** MEGA, ul. Chrobrego 7, tel. 32 3263060; **Pułtusk:** MARTYNA TRAVEL BP, ul. Mickiewicza 24, tel. 23 6925067; **Rabka Zdrój:** BP SOLENO, ul. Orkana 31, tel. 18 2670605; **Racibórz:** MAX, pl. Dworcowy 1, tel. 32 4152773, MK PODRÓŻE, ul. Opawska 18, tel. 32 399 17 75; **Radom:** LAZUR TRAVEL, ul. Witolda 6/8 lok. 11, tel. 48 3632285; BB TRAVEL, ul. Żeromskiego 62, tel. 48 3851111; **Radomsko:** PANORAMA, pl. 3 Maja 11, tel. 44 6820825; **Ruda Śl.:** RAFA TRAVEL, ul. Radoszowska 162, tel. 32 2420554, IRIS TRAVEL, ul. Wolności 25, tel. 32 2401623, SUN TRAVEL, ul. Wawelska 2, tel. 32 2435299; **Rybnik:** EXPERT WAKACJE, ul. Powstańców Śląskich 15, tel. 601 515 911; **Rzeszów:** CUT, ul. Żeromskiego 2, tel. 17 8532518; **Siedlce:** ALLTRAVEL.PL, ul. bp. Świrskiego 40, tel. 25 6440635; MAXI TRAVEL, ul. 3 Maja 38, tel. 25 6326065; JAWORKO BP, ul. Sienkiewicza 12, tel. 25 6330322; **Sieradz:** KASKADA BP, ul. POW 92/94, C.H. Pod Wieżą, tel. 500 855 201; **Skierzwice:** STER TRIP BP, ul. Reymonta 29, tel. 506 114 987; **Ślupsk:** HERKULES EXPRESS, pl. Zwycięstwa 4/1-2, tel. 59 8426103; **Sochaczew:** PROTRAVEL, ul. Gabriela Narutowicza 5, tel. 46 8111573; SOCHOTRAVEL, al. 600-lecia 39, Kaufland, tel. 46 8621354; **Sosnowiec:** KORAL, ul. Modrzejowska 32a, tel. 32 2653974; **Starachowice:** OMNIA, Rynek 35, tel. 41 2743688; **Sucha Beskidzka:** W ŚWIAT, ul. Mickiewicza 88, tel. 33 8770670; **Suwałki:** SUWAŁSZCZYŻNA AP-T, ul. gen. J. Dwernickiego 15, CH Plaza, tel. 694 808 001; **Szamotuły:** ACCORD, ul. Jabłoniowa 2, tel. 604 120 395; **Szczecin:** IKARIA, ul. ks. Bogusława 4/2, tel. 91 4310099; **Środa Wielkopolska:** PODRÓŻY ŚWIAT, ul. Stary Rynek 4, tel. 61 6393052; **Świdnica:** RAPALA, ul. Pułaskiego 8, tel. 74 8522175; **Świdnik:** ETNA, ul. Raclawicka 18, tel. 81 7514300; **Świebodzin:** OCEANIC, ul. Łużycka 1, tel. 68 4754989; **Tarnobrzeg:** JUVENTUR, ul. Sokola 3B, tel. 15 8231666; **Tarnowskie Góry:** HOLIDAYCAFE.PL, ul. Tylina 12, tel. 32 7691414; **Tczew:** PANDA, ul. Gdańska 7a, tel. 58 5315401; **Tomaszów Maz.:** CYKLADY, ul. Głowackiego 5, tel. 44 7123552; **Trzebinia:** TĘCZA, ul. Narutowicza 3, tel. 32 6110326; **Tychy:** TRAVELLER, ul. Bielska 96D, tel. 32 2190070; GOOD LUCK, ul. Grota Roweckiego 32, tel. 32 3277144; **Wałbrzych:** JOLKA, ul. Słowackiego 16, tel. 798 414 921; PERFECT HOLIDAY, ul. Konopnickiej 1A, tel. 74 6667722; **Warszawa:** OKNO NA ŚWIAT, ul. Bełgradzka 44 lok. 4, tel. 22 4999666; WSPANIAŁE PODRÓŻE, ul. Przechodnia 2 lok. U2, tel. 22 6302630; ŚWIAT PODRÓŻY, ul. Powstańców Śląskich 126, CH Carrefour Bemowo, tel. 22 5697296; WIMAR, ul. Fabryczna 6 lok. 1/H/01, tel. 22 7732220; LAGUNA TRAVEL, ul. Oboźna 9 lok. 103, tel. 22 6213227; **Wągrowiec:** HUBERTUS, ul. Lipowa 29h, tel. 67 2620464; **Wieruszów:** POLONIA, ul. Warszawska 48, tel. 62 7841513; **Włocławek:** TOP TRAVEL, ul. Zielony Rynek 3/1, tel. 54 2310252; **Wodzisław Śl.:** MEDTUR, pl. św. Krzyża 2, tel. 32 4560940; **Wolsztyn:** HALA BANAHĄ TRAVEL AT, ul. Poznańska 21, tel. 68 3471476; **Wołomin:** AMAZONIA, ul. Korsaka 4, tel. 535 145 003; **Wrocław:** FLY BACK, ul. Hallera 52, CH Borek, tel. 71 7831896; ALIUS, ul. Świeradowska 51, CH Ferio Gaj, tel. 71 3362141; OPTIMAL, ul. Horbaczewskiego 4-6, CH Astra, tel. 71 3443884; BABILON TRAVEL, ul. Grabiszyńska 240, Tarasy Grabiszyńskie, tel. 71 3929602; VERANO TRAVEL, ul. Bałtycka 15, tel. 71 3527744; SUNNYTIME, ul. Krzywicka 83/1B, tel. 71 3740210; **Wyszków:** AZYMUT, ul. Świętojańska 11, tel. 29 7430253; **Zabrze:** SINDBAD, ul. 3 Maja 7a, tel. 22 2710862; **Zawiercie:** LAGUNA BP, ul. Piłsudskiego 32/24, tel. 509 300 339; **Ząbkowice Śl.:** MAGIA ŚWIATA BT, ul. Św. Wojciecha 6, tel. 74 8100200; **Zgierz:** READY TO GO BP, ul. Musierowicza 4, tel. 42 7156063; **Zgorzelec:** CENTRUM PODRÓŻY, ul. Jeleniogórska 42, Carrefour, tel. 75 6461212; **Zielona Góra:** BAJECZNE WAKACJE.PL - SZPAK TRAVEL, Pl. Bohaterów 1, tel. 603 993 499; MEGA TOURS, ul. Żeromskiego 6, tel. 728 924 226; **Żory:** ADA TRAVEL, Rynek 2, tel. 32 4342067; **Żywiec:** EWA, al. Legionów 45, Pasaż TESCO, tel. 33 8612901.

Profesjonalne porady i miła obsługa!

SALONY FIRMOWE

OPOLE: UL. DAMROTA 2A, TEL. 77 54 12 240, PN.-PT. 9-18, SB. 10-14

PLAC KOPERNIKA 16, SOLARIS CENTER, POZIOM: -1, TEL. 77 54 12 240, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20

BEŁCHATÓW: GALERIA BAWELNIANKA, UL. BAWELNIANA 7, TEL. 690 206 623, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **BEŁCHATÓW:** GALERIA OLIMPIA, UL. KOLEJOWA 6, TEL. 44 7159596, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **BIAŁYSTOK:** GALERIA JUROWIECKA, UL. JUROWIECKA 1, TEL. 85 8762140, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **BIAŁYSTOK:** CH ALFA CENTRUM, UL. ŚWIĘTOJAŃSKA 15, TEL. 85 8751740, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **BIAŁYSTOK:** GALERIA BIAŁA, UL. MIŁOSZA 2/11, TEL. 577 303 038, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **BIELSKO-BIAŁA:** GALERIA SFERA I, UL. MOSTOWA 5, TEL. 451 235 418, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **BIELSKO-BIAŁA:** GEMINI PARK, UL. LESZCZYŃSKA 20, TEL. 33 4740030, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **BIELSKO-BIAŁA:** SARNI STOK, UL. SARNI STOK 2, TEL. 798 398 055, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **BIELSKO-BIAŁA:** CH AUCHAN, UL. BOHATERÓW MONTE CASSINO 421, TEL. 33 8218066, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **BYDGOSZCZ:** CH FOCUS, UL. JAGIELLOŃSKA 39-47, TEL. 52 5660660, PN.-ND. 9-21; **BYDGOSZCZ:** CH RONDO, UL. KRUSZWICKA 1, TEL. 52 3396510, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **BYDGOSZCZ:** ZIELONE ARKADY, UL. WOJSKA POLSKIEGO 1, TEL. 52 5234260, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **BYDGOSZCZ:** UL. JAGIELLOŃSKA 22, TEL. 52 3333333, PN.-PT. 10-18, SB. 10-15; **BYDGOSZCZ:** CH AUCHAN FORDON, UL. REJEWSKIEGO 3, TEL. 52 3333333, PN.-SB. 9-21, ND. 9.30-20; **BYTOM:** CH AGORA, PL. KOŚCIUSZKI 1, TEL. 32 3962525, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **BYTOM:** CH PLEJADA, AL. NOWAKA-JEZIORAŃSKIEGO 25, TEL. 32 7876677, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **CHORZÓW:** CH AKS, UL. PARKOWA 20, TEL. 32 7713302, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **CHRZANÓW:** CH MAX, UL. TRZEBIŃSKA 40, TEL. 530 909 505, PN.-SB. 9-20, ND. 10-20; **CIESZYN:** GALERIA STELA, UL. KORFANTEGO 23, TEL. 33 4727400, PN.-SB. 9-20, ND. 10-17; **CZELADŹ:** CH M1, UL. BĘDZIŃSKA 80, TEL. 32 2670584, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **CZĘSTOCHOWA:** GALERIA JURAJSKA, AL. WOJSKA POLSKIEGO 207, TEL. 34 3991414, PN.-SB. 10-22, ND. 10-21; **CZĘSTOCHOWA:** PL. DASZYŃSKIEGO 12, TEL. 34 3240202, PN.-PT. 10-18, SB. 9-14; **DĄBROWA GÓRNICZA:** CH POGORIA, UL. SOBIESKIEGO 6, TEL. 32 2604372, PN.-SB. 9-21, ND. 9-20; **DĘBICA:** GALERIA RAJ, UL. RZESZOWSKA 114, TEL. 14 6347300, PN.-ND. 10-18; **ELBLĄG:** CH OGRODY, UL. PŁK DĄBKA 152, TEL. 572 861 670, PN.-ND. 9-21; **GDAŃSK:** GALERIA BAŁTYCKA, AL. GRUNWALDZKA 141, TEL. 58 7702470, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **GDAŃSK:** FORUM GDAŃSK, UL. TARG SIENNY 7, TEL. 58 7853190, PN.-ND. 9-21; **GDAŃSK:** CH ALFA, UL. KOŁOBRZEZKA 41 C, TEL. 570 570 777, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **GDAŃSK:** CH RENTAL PARK, UL. PRZYWIDZKA 7, TEL. 533 196 790, PN.-PT. 10-20, SB. 10-18, ND. 10-16; **GDAŃSK:** CH AUCHAN, UL. SZCZĘŚLIWA 3, TEL. 791 700 915, PN.-SB. 10-20, ND. 9-21; **GDAŃSK:** PH MATARNIA, UL. ŻŁOTA KARCZMA 26, TEL. 669 663 357, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **GDYNIA:** CH RIVIERA, UL. GÓRSKIEGO 2, TEL. 58 7853290, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **GDYNIA:** CH KLIF, AL. ZWYCIĘSTWA 256, TEL. 570 800 777, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **GLIWICE:** CH ARENA, AL. NOWAKA-JEZIORAŃSKIEGO 1, TEL. 32 7306670, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **GLIWICE:** CH FORUM, UL. LIPOWA 1, TEL. 32 6610730, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **GLIWICE:** CH EUROPA CENTRALNA, UL. PSZCZYŃSKA 315, TEL. 786 604 444, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **GŁOGÓW:** UL. ŚŁODOWA 20A, TEL. 76 8521455, PN.-PT. 10-20, SB. 10-15; **GNIĘZNO:** GALERIA GNIĘZNO, UL. PAŁUCKA 2, TEL. 782 201 204, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **GORZÓW WIELKOPOLSKI:** PH BIG, UL. JEDWABNICZA 2, TEL. 95 7881490, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **GORZÓW WIELKOPOLSKI:** CH NOVA PARK, UL. PRZEMYSŁOWA 2, TEL. 530 254 900, PN.-SB. 9-21; **GRODZISK MAZOWIECKI:** GALERIA GRODOVA, UL. SIENKIEWICZA 46/50, TEL. 666 669 898, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **GRUDZIĄDZ:** CH ALFA, UL. CHEŁMIŃSKA 4, TEL. 536 450 008; **INOWROCŁAW:** GALERIA SOLNA, UL. WOJSKA POLSKIEGO 16, TEL. 52 5270230, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **JASTRZĘBIE ZDRÓJ:** GALERIA JASTRZĘBIE, UL. WARSZAWSKA 2, TEL. 32 4731032, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **JAWORZNO:** GALERIA GALENA, UL. GRUNWALDZKA 59, TEL. 32 7589480, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **JELEŃSKA GÓRA:** GALERIA SUDECKA, AL. JANA PAWŁA II 51, TEL. 75 6713000, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **KALISZ:** GALERIA AMBER, UL. GÓRNOŚLAŃSKA 82, TEL. 62 5011111, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **KALISZ:** GALERIA TĘCZA, UL. 3 MAJA 1, TEL. 664 169 007, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **KATOWICE:** CH DĄBRÓWKA, AL. ROZDZIENSKIEGO 200, TEL. 32 7306640, PN.-SB. 9-21, ND. 9-19; **KATOWICE:** SILESIA CITY CENTER, UL. CHORZOWSKA 107, TEL. 32 7777677, PN.-ND. 10-21; **KATOWICE:** GALERIA KATOWICKA, UL. 3 MAJA 30, TEL. 32 7306690, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **KATOWICE:** UL. MONIUSZKI 4/2, TEL. 32 6089800, PN.-PT. 9-18, SB. 9-14; **KATOWICE PYRZOWICE:** LOTNISKO KATOWICE PYRZOWICE, UL. WOLNOŚCI 90, TEL. 32 7842290, PN.-PT. 10-18, SB. 10-15; **KATOWICE:** CH AUCHAN, TRASA N. I. J. RENCÓW 30, TEL. 32 2097548, PN.-SB. 9-21, ND. 10-19; **KATOWICE:** CH BAŻANTOWO CUBE, UL. BAŻANTÓW 6C, TEL. 575 455 000, PN.-PT. 10-20, SB. 10-15, ND. 13-18; **KATOWICE:** GALERIA LIBERO, UL. KOŚCIUSZKI 229, TEL. 32 2058844, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **KATOWICE:** 3 STAWY, UL. PUŁASKIEGO 60, TEL. 32 2099137, PN.-SB. 9-21, ND. 9-20; **KĘDZIERZYN-KOŹLE:** CH ODRZAŃSKIE OGRODY, AL. ARMII KRAJOWEJ 38, TEL. 733 797 000, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **KIELCE:** PASAŻ ŚWIĘTOKRZYSKI, UL. MASSALSKIEGO 3, TEL. 41 2462600, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **KIELCE:** GALERIA ECHO, UL. ŚWIĘTOKRZYSKA 20, TEL. 41 2405878, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **KIELCE:** GALERIA KORONA, UL. WARSZAWSKA 26, TEL. 41 2013330, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **KIELCE:** UL. PADEREWSKIEGO 33, TEL. 41 3662640, PN.-PT. 10-16, SB. 10-13; **KONIN:** GALERIA NAD JEZIOREM, UL. I. PADEREWSKIEGO 8, TEL. 63 2448888, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **KONIN:** CH FERIO KONIN, UL. OGRODOWA 31A, TEL. 505 399 428, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **KOSZALIN:** CH FORUM, UL. PADEREWSKIEGO 1, TEL. 94 7328550, PN.-ND. 9-21; **KOSZALIN:** GALERIA EMKA, UL. JANA PAWŁA II 20, TEL. 94 7322000, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **KOSZALIN:** UL. 1 MAJA 16/3, PASAŻ MILENIUM, TEL. 94 3465293, PN.-PT. 10-18, SB. 10-14; **KRAKÓW:** GALERIA KRAKOWSKA, UL. PAWIA 5, TEL. 12 3907010, PN.-SB. 9-22, ND. 10-21; **KRAKÓW:** CENTRUM SERENADA, AL. BORA KOMOROWSKIEGO 41, TEL. 12 2010010, PN.-ND. 10-21; **KRAKÓW:** GALERIA BRONOWICE, UL. STAWOWA 61, TEL. 12 3629240, PN.-SB. 9-21, ND. 10-21; **KRAKÓW:** UL. STRADOMSKA 6, TEL. 12 2933890, PN.-SB. 10-18; **KRAKÓW:** CH BONARKA, UL. KAMIENSKIEGO 11, TEL. 12 2986708, PN.-SB. 10-21, ND. 10-21; **KRAKÓW:** CH M1, AL. POKOJU 67, TEL. 534 100 120, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **KRAKÓW:** UL. KARMELICKA 66, TEL. 12 6309092, PN.-PT. 9-19, SB. 10-15; **KRAKÓW:** GALERIA KAZIMIERZ, UL. PODGÓRSKA 34, TEL. 12 3119177, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **KRAKÓW:** PH ZAKOPIANKA, UL. ZAKOPIANKA 62, TEL. 12 6330060, PN.-SB. 9-21, ND. 9-20; **KRAKÓW:** CH CZYŹNYN, UL. M. MEDWECKIEGO 2, TEL. 797 933 009, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **KRAKÓW:** PASAŻ KAPELANKA, UL. KAPELANKA 56, TEL. 509 077 078, PN.-SB. 9-21, ND. 10-18; **LEGIONOWO:** GALERIA GONDOLA, UL. PIŁSUDSKIEGO 31C, TEL. 22 2993093, PN.-PT. 10-19, SB. 10-14; **LEGNICA:** GALERIA PIASTÓW, UL. NMP 9, TEL. 76 7439900, PN.-SB. 9.30-21, ND. 10-20; **LESZNO:** GALERIA LESZNO, AL. KONSTYTUCJI 3 MAJA 12, TEL. 65 5330000, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **LUBIN:** CUPRUM ARENA, UL. SIKORSKIEGO 20, TEL. 767 499 899, PN.-CZW. 10-21, PT.-SB. 9-21, ND. 10-21; **LUBLIN:** CH FELICITY LUBLIN, AL. WITOSA 32, TEL. 81 4605390, PN.-SB. 9-21, ND. 9-20; **LUBLIN:** CH E. LECLERC ZANA, UL. T. ZANA 19, TEL. 81 4602470, PN.-SB. 9-21, ND. 10-18; **LUBLIN:** GALERIA OLIMP, AL. SPÓŁDZIELCZOŚCI PRACY 32, TEL. 81 460 55 90, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **LUBLIN:** CH LUBLIN PLAZA, UL. LIPOWA 13, TEL. 690 999 689, PN.-ND. 9-21; **LUBLIN:** PH SKENDE, AL. SPÓŁDZIELCZOŚCI PRACY 88, TEL. 786 601 111, PN.-PT. 10-21, SB. 9-21, ND. 9-20; **ŁÓDŹ:** UL. PIOTRKOWSKA 10, TEL. 42 6650650, PN.-PT. 9-19, SB. 10-15; **ŁÓDŹ:** MANUFAKTURA RYNEK, UL. OGRODOWA 19A, TEL. 42 2327790, PN.-SB. 10-22, ND. 10-21; **ŁÓDŹ:** CH PORT ŁÓDŹ, UL. PABIANICKA 245, TEL. 42 2390001, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **ŁÓDŹ:** GALERIA ŁÓDZKA, UL. PIŁSUDSKIEGO 15/23, TEL. 733 777 555, PN.-SB. 9.30-21, ND. 10-20; **ŁÓDŹ:** CH TULIPAN, AL. PIŁSUDSKIEGO 94, TEL. 42 2390009, PN.-SB. 9-21, ND. 10-19; **MIELEC:** GALERIA NAVIGATOR, UL. POWSTAŃCÓW WARSZAWY 4, TEL. 799 028 030, PN.-CZW. 10-21, PT.-SB. 9-21, ND. 10-19; **MIŃSK MAZOWIECKI:** GH PARTNER, UL. WARSZAWSKA 63A, TEL. 533 079 196, PN.-SB. 10-20, ND. 10-18; **NOWY SĄCZ:** UL. LWOWSKA 57, TEL. 18 4412686, PN.-PT. 10-18, SB. 10-15; **NOWY TARG:** STOPIAK PARK, UL. LUDŹMIERSKA 26A, TEL. 669 003 184, PN.-SB. 9-20, ND. 10-19; **OLKUSZ:** N-PARK, UL. WSPÓLNA 1, TEL. 795 078 251, PN.-SB. 9-21, ND. 10-18; **OLSZTYN:** CH AURA, AL. J. PIŁSUDSKIEGO 16, TEL. 89 6518220, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **OLSZTYN:** GALERIA WARMIŃSKA, UL. TUWIMA 26, TEL. 793 807 436, PN.-SB. 10-21, ND. 10-21; **OLSZTYN:** UL. STAROMIEJSKA 2/5 PRZY WYSOKIEJ BRAMIE, TEL. 89 5349027, PN.-PT. 11-17; **OPOLE:** UL. DAMROTA 2A, TEL. 77 5412240, PN.-PT. 9-18, SB. 10-14; **OPOLE:** SOLARIS CENTER, PLAC KOPERNIKA 16, TEL. 77 5412240, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **OPOLE:** CH KAROLINKA, UL. WROCŁAWSKA 152/154, TEL. 77 4559145, PN.-SB. 9-21, ND. 9-20; **OPOLE:** OZIMSKA PARK, UL. OZIMSKA 72, TEL. 789 610 757, PN.-SB. 10-20, ND. 10-16; **OSTRÓW WIELKOPOLSKI:** GALERIA OSTROVIA, UL. KALISKA 120, TEL. 739 002 200, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **OŚWIĘCIM:** GALERIA NIWA, UL. POWSTAŃCÓW ŚLĄSKICH 1, TEL. 797 727 896, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **PABIANICE:** CHR TKALNIA, UL. GROBELNA 8, TEL. 42 3074174, PN.-SB. 9-21, ND. 9-20; **PIASECZNO:** CH AUCHAN, UL. PUŁAWSKA 46, TEL. 22 2437200, PN.-SB. 9-21, ND. 9.30-20; **PIŁA:** CH ATRIUM KASZANOWA, AL. POWSTAŃCÓW WIELKOPOLSKICH 99, TEL. 673 810 000, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **PIŁA:** GALERIA VIVO, UL. 14 LUTEGO 26, TEL. 516 627 004, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **PIOTRKÓW TRYBUNAŁSKI:** UL. NARUTOWICZA 58/60 (WEJŚCIE OD PIŁSUDSKIEGO), TEL. 44 6102255, PN.-PT. 10-18, SB. 10-15; **PŁOCK:** OMNI CENTRUM PŁOCK (EX. ATRIUM PŁOCK), UL. PRZEMYSŁOWA 1, TEL. 24 3510510, PN.-SB. 8-20, ND. 10-18; **PŁOCK:** GALERIA WISŁA, UL. WYSZOGRODZKA 144, TEL. 539 921 227, PN.-SB. 9-21, ND. 10-21; **POZNAŃ:** PESTKA, AL. SOLIDARNOŚCI 47, TEL. 61 6645000, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **POZNAŃ:** M1, UL. SZWAJCARSKA 14, TEL. 61 8599740, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **POZNAŃ:** AVENIDA, UL. MATYI 2, TEL. 61 6673170, PN.-SB. 9-21, ND. 9-20; **POZNAŃ:** STARY BROWAR, UL. PÓŁWIEJSKA 42, TEL. 61 6397490, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **POZNAŃ:** POSNANIA, UL. PLESZEWSKA 1, TEL. 61 6281370, PN.-SB. 10-22, ND. 10-21; **POZNAŃ:** PLAZA, UL. DRUŻBICKIEGO 2, TEL. 509 199 299, PN.-SB. 9.30-21, ND. 10-20; **POZNAŃ:** CH KING CROSS MARCELIN, UL. BUKOWSKA 156, TEL. 733 700 799, PN.-SB. 9-21; **POZNAŃ-SWADZIM:** CH AUCHAN, UL. ŚW. ANTONIEGO 2, TEL. 61 6649545, PN.-ND. 10-20; **POZNAŃ-KOMORNIKI:** CH AUCHAN, UL. GŁOGOWSKA 432,

DZIAŁ GRUP, KONFERENCJI I INCENTIVE

TEL. 22 4343555, e-mail: grupy@itaka.pl, PN.-PT. 9-17

BONY WAKACYJNE

TEL. 22 4343502, 22 4343555, e-mail: bony@itaka.pl, PN.-PT. 9-17

TEL. 730 240 850, PN.-SB. 9-21, ND. 10-21; **POZNAŃ-ZALASEWO**: GH BUMERANG, UL. PLANETARNA 8/10, TEL. 61 6645010, PN.-PT. 10-18, SB. 10-16; **PRUSZKÓW**: GALERIA NOWA STACJA, UL. SIENKIEWICZA 19, TEL. 606 667 630, PN.-ND. 10-21; **PULAWY**: GALERIA ZIELONA, UL. LUBELSKA 2, TEL. 81 4667770, PN.-SB. 9-20, ND. 11-19; **RADOM**: GALERIA SŁONECZNA, UL. CHROBREGO 1, TEL. 48 6122323, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **RADOM**: UL. ŻEROMSKIEGO 70, TEL. 48 3835777, PN.-PT. 10-18, SB. 10-14; **RADOM**: CH M1, AL. J. GRZECZYNAROWSKIEGO 28, TEL. 48 3897797, PN.-SB. 9-21, ND. 11-19; **RUDA ŚLĄSKA**: CH PLAZA, UL. 1 MAJA 310, TEL. 32 2445661, PN.-ŚR. 10-21, CZW. 9-21, PT.-SB. 10-21, ND. 10-20; **RUMIA**: CH AUCHAN PORT RUMIA, UL. GRUNWALDZKA 108, TEL. 791 700 916, PN.-SB. 9-21, ND. 9.30-20; **RYBNIK**: CH FOCUS PARK RYBNIK, UL. CHROBREGO 1, TEL. 666 089 068, PN.-ND. 9-21; **RZESZÓW**: GALERIA RZESZÓW, AL. PIŁSUDSKIEGO 44, TEL. 17 7842460, PN.-PT. 9-21, SB. 10-21, ND. 10-20; **RZESZÓW**: CH MILLENIUM HALL, AL. KOPISTO 1, TEL. 17 7844444, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **RZESZÓW**: GALERIA NOWY ŚWIAT, UL. KRAKOWSKA 20, TEL. 17 719090, PN.-SB. 9-21, ND. 10-19; **RZESZÓW**: UL. MATEJKI 8, TEL. 17 8628888, PN.-PT. 9-18, SB. 10-15; **SIEDLCE**: GALERIA SIEDLCE, UL. PIŁSUDSKIEGO 74, TEL. 792 832 032, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **SŁUPSK**: CH JANTAR, UL. SZCZECIŃSKA 58, TEL. 597 140 780, PN.-SB. 9-21, ND. 9-20; **SOSNOWIEC**: CH AUCHAN, UL. ZUZANNY 20, TEL. 32 7622575, PN.-SB. 9-21, ND. 9.30-19.30; **SOSNOWIEC**: CH PLAZA, UL. SIENKIEWICZA 2, TEL. 32 7856757, PN.-ND. 9-21; **SUWAŁKI**: CH CARREFOUR, UL. KOŚCIUSZKI 103, TEL. 662 177 424, PN.-PT. 10-20, SB. 10-14; **STALOWA WOLA**: CH VIVO! UL. F. CHOPINA 42, TEL. 15 3062260, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **SZCZECIN**: GALERIA TURZYN, AL. BOHATERÓW WARSZAWY 42, TEL. 91 3518760, PN.-SB. 9-21, ND. 9-20; **SZCZECIN**: GALERIA KASKADA, AL. NIEPODLEGŁOŚCI 36, TEL. 91 8839920, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **SZCZECIN**: CHR GALAXY, AL. WYZWOLENIA 18-20, TEL. 91 8312510, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **SWADZIM**: CH AUCHAN, UL. ŚW. ANTONIEGO 2, TEL. 510 340 874, PN.-ND. 10-20; **TARNÓW**: GEMINI PARK TARNÓW, UL. NOWODĄBROWSKA 127, TEL. 14 6484444, PN.-SB. 9-21, ND. 9-20; **TARNÓW**: GALERIA TARNOWIA, UL. KRAKOWSKA 149, TEL. 14 6466488, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **TARNOWSKIE GÓRY**: UL. LOMPY 2, TEL. 733 707 027, PN.-SB. 9-21, ND. 9-20; **TOMASZÓW MAZOWIECKI**: UL. WARSZAWSKA 20/22, TEL. 44 7883094, PN.-PT. 10-18, SB. 10-15; **TORUŃ**: CH TORUŃ PLAZA, UL. BRONIEWSKIEGO 90, TEL. 602 773 991, PN.-ND. 9-21; **TORUŃ**: GALERIA COPERNICUS, UL. ŻÓŁKIEWSKIEGO 15, TEL. 56 6405253, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **TORUŃ**: CH NOWE BIELAWY, UL. OLSZTYŃSKA 8, TEL. 56 6637020, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **TYCHY**: GEMINI PARK TYCHY, UL. TOWAROWA 2C, TEL. 32 7803144, PN.-SB. 9-21, ND. 9-20; **WAŁBRZYŻ**: CH VICTORIA, UL. 1 MAJA 64, TEL. 74 6323333, PN.-PT. 10-21, SB. 9-21, ND. 10-20; **WARSZAWA**: WESTFIELD MOKOTÓW, UL. WOLOSKA 12, TEL. 22 4486850, PN.-SB. 10-22, ND. 10-21; **WARSZAWA**: WESTFIELD ARKADIA, AL. JANA PAWŁA II 82, TEL. 22 4486820, PN.-SB. 10-22, ND. 10-21; **WARSZAWA**: ŻŁOTE TARASY, UL. ŻŁOTA 59, TEL. 22 4486840, PN.-SB. 9-22, ND. 9-21; **WARSZAWA**: CH ATRIUM TARGÓWEK, UL. GŁĘBOCKA 15, TEL. 22 4486830, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **WARSZAWA**: CH FORT WOLA, UL. POŁCZYŃSKA 4, TEL. 22 4178700, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **WARSZAWA**: GALERIA RONDO WIATRACZNA, UL. GROCHOWSKA 207, TEL. 22 4486888, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **WARSZAWA**: UL. MOKOTOWSKA 65, PL. TRZECH KRZYŻY, TEL. 22 4486868, PN.-PT. 9-19, SB. 10-15; **WARSZAWA**: CH BLUE CITY, AL. JERZOLIMSKIE 179, TEL. 22 3117575, PN.-SB. 10-22, ND. 10-20; **WARSZAWA**: UL. GRAŻYNY 1/PULAWSKA, TEL. 22 8450231, PN.-PT. 9-19, SB. 10-15; **WARSZAWA MARKI**: CH M1, UL. PIŁSUDSKIEGO 1, TEL. 22 7814110, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **WARSZAWA**: PL. KONSTYTUCJI 1, HOTEL MDM, TEL. 22 6294202, PN.-PT. 9-19, SB. 10-14; **WARSZAWA**: CH ATRIUM REDUTA, AL. JERZOLIMSKIE 148, TEL. 22 8675757, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **WARSZAWA**: AL. JANA PAWŁA II 61 LOK. 227, TEL. 22 8873535, PN.-PT. 10-18; **WARSZAWA**: GALERIA WILEŃSKA, UL. TARGOWA 72, TEL. 660 311 004, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **WARSZAWA**: PASAŻ GÓRCZEWSKA, UL. GÓRCZEWSKA 212-226, TEL. 22 8760030, PN.-SB. 9-21, ND. 10-18; **WARSZAWA**: CH WOLA PARK, UL. GÓRCZEWSKA 124, TEL. 882 171 333, PN.-SB. 10-22, ND. 10-20; **WARSZAWA**: GALERIA MŁOCINY, UL. ZGRUPOWANIA AK „KAMPINOS” 15, TEL. 22 8391830, PN.-SB. 10-22, ND. 10-21; **WARSZAWA-ŁOMIANKI**: CH AUCHAN, UL. BRUKOWA 25, TEL. 22 3310200, PN.-SB. 9-21, ND. 9.30-20; **WARSZAWA**: CH KING CROSS PRAGA, UL. JUBILERSKA 1/3, TEL. 22 6114880, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **WARSZAWA**: UL. KLIMCZAKA 17/207, WILANÓW, TEL. 22 4008822, PN.-PT. 10-20, SB. 10-14; **WARSZAWA**: AL. KOMISJI EDUKACJI NARODOWEJ 96/U12, TEL. 22 6490602, PN.-PT. 10-18, SB. 10-14.30; **WARSZAWA**: CH ATRIUM PROMENADA, UL. OSTROBRAMSKA 75C LOK. 066, TEL. 22 3080302, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **WARSZAWA**: CH PLAC UNII CITY SHOPPING, UL. PUŁAWSKA 2, TEL. 882 719 126, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **WARSZAWA**: GALERIA PÓŁNOCNA, UL. ŚWIATOWIDA 17, TEL. 22 4283525, PN.-SB. 10-22, ND. 10-21; **WARSZAWA**: SADYBA BEST MALL, UL. POWSIŃSKA 31, TEL. 726 000 404, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **WARSZAWA**: FABRYKA NORBLINA, UL. ŻELAZNA 51/53, TEL. 882 399 550, PN.-SB. 10-20, ND. 10-17; **WARSZAWA-JANKI**: CH JANKI, UL. MSZCZONOWSKA 3, TEL. 22 7202121, PN.-SB. 9-21, ND. 9-20; **WROCŁAW**: PASAŻ GRUNWALDZKI, PL. GRUNWALDZKI 22, TEL. 71 7193120, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **WROCŁAW**: CH MAGNOLIA, UL. LEGNICKA 58, TEL. 71 7193150, PN.-ND. 9-21; **WROCŁAW**: GALERIA DOMINIKAŃSKA, PL. DOMINIKAŃSKI 3, TEL. 71 7193140, PN.-SB. 9.30-21, ND. 10-20; **WROCŁAW**: LOTNISKO WROCŁAW, UL. GRANICZNA 190, TEL. 71 7193130, PN.-PT. 9-19, SB. 10-15; **WROCŁAW**: CH WROCŁAWIA, UL. SUCHA 1, TEL. 71 7976303, PN.-ND. 9-21; **WROCŁAW**: CH KORONA, UL. KRZYWOUSTEGO 126, TEL. 71 3499531, PN.-ND. 9-21; **WROCŁAW BIELANY**: ALEJA BIELANY, UL. CZEKOLADOWA 7, TEL. 71 7806095, PN.-SB. 10-21, ND. 10-20; **WROCŁAW**: UL. OBROŃCÓW POCZTY GDAŃSKIEJ 1A, TEL. 71 3435000, PN.-PT. 11-18, SB. 11-14; **WROCŁAW**: FASHION OUTLET, UL. GRANICZNA 2, TEL. 71 3596322, PN.-PT. 10-21, SB.-ND. 9-21; **WROCŁAW**: UL. STAWOWA 2, TEL. 71 7927733, PN.-PT. 10-18; **WROCŁAW**: CH MARINO, UL. PAPROTNA 7, TEL. 71 3071100, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **WROCŁAWEK**: CH WZORCOWNIA, UL. KILIŃSKIEGO 3, TEL. 572 750 056, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **WRZEŚNIA**: GALERIA KARUZELA, UL. KOLEJOWA 15, TEL. 61 3074620, PN.-SB. 9-20, ND. 9-18; **ZABRZE**: CH M1, UL. SZKUBACZA 1, TEL. 32 2752011, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **ZABRZE**: CH PLATAN, PLAC TEATRALNY 12, TEL. 32 8321630, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **ZAMOŚĆ**: GALERIA TWIERDZA, UL. PRZEMYSŁOWA 10, TEL. 84 5420160, PN.-SB. 9-21, ND. 10-20; **ZAWIERCIE**: UL. PIŁSUDSKIEGO 11, TEL. 512 140 140, PN.-PT. 9-17, SB. 9-13; **ZGIERZ**: GALERIA ZGIERSKA, UL. ARMII KRAJOWEJ 8, TEL. 786 986 231, PN.-PT. 10-18, SB. 10-15; **ZIELONA GÓRA**: UL. KUPIECKA 35, TEL. 68 4198880, PN.-PT. 10-18, SB. 10-14; **ZIELONA GÓRA**: FOCUS MALL ZIELONA GÓRA, UL. WROCŁAWSKA 17, TEL. 68 3201122, PN.-ND. 9-21; **ŻORY**: GALERIA WIŚLANKA, UL. KATOWICKA 10, TEL. 794 188 770, PN.-ND. 9-21.

CZECHY:

OSTRAWA: NÁDRAŽNÍ 716/46, TEL. 420 596 365 990, PN.-PT. 8-17

LITWA:

WILNO: UL. A. SMETONOS 7A-14, TEL. 370 52 444 333, PN.-CZ. 9-17, PT. 9-16

BIAŁORUŚ:

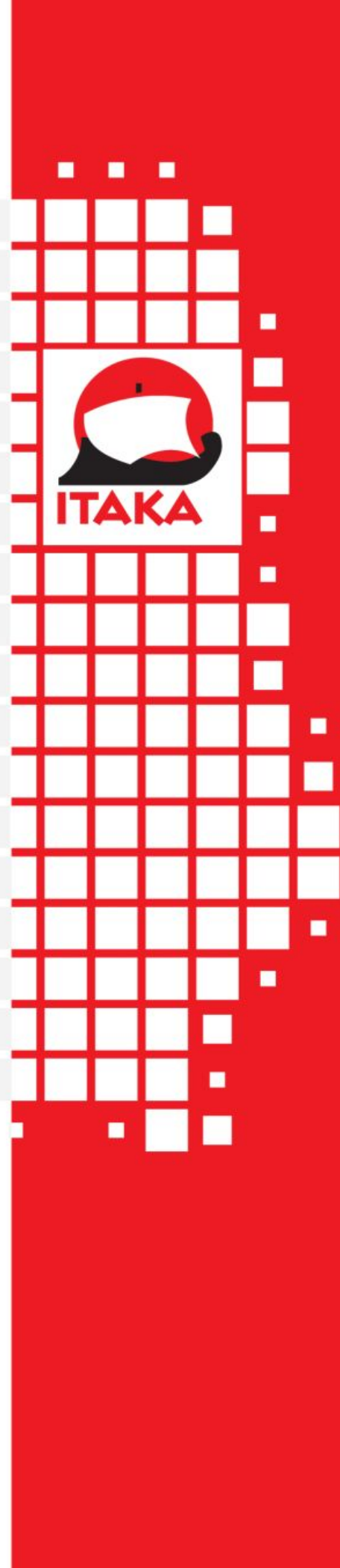
BRZEŚĆ: UL. SOVETSKAYA 55/2, TEL. 375 33328888, PN.-PT. 11-18, SB. 11-17

GRODNO: UL. KALYUCHINSKAYA 23, TEL. 375 152607607, PN.-PT. 10-19, SB. 11-15

INFOLINIA 801 989 000*

TEL. 77 5412279, e-mail: sklep@itaka.pl, PN.-PT. 8-22, SB.-ND. 9-20

*Koszt trzech minut połączenia jest równy jednej jednostce taryfikacyjnej i jest zależny od operatora





WWW.ITAKA.PL



POBIERZ BEZPŁATNĄ APLIKACJĘ ITAKA



Aplikacja Mobilna ITAKA
– wszystko o wakacjach

**Sprawdź gazetki
ulubionych sieci na stronie**

ding.pl



ROSSMANN